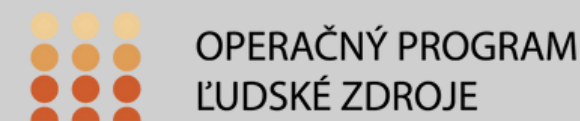
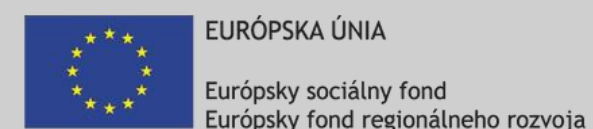


Prehľad dosiahnutých výsledkov národného projektu Kvalita sociálnych služieb

Zvolen: 11.5. – 12.5.2023



Národný projekt Kvalita sociálnych služieb sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.
www.esf.gov.sk | www.employment.gov.sk | www.implea.gov.sk



2019

- 28.5.2019 implementácia NP KSS
- Alokácia: 3.795.726,43 EUR
- 16 seminárov Odborná príprava a metodická podpora
- 12 seminárov Odborná príprava hodnotiteľov (vyškolených 64 hodnotiteľov)

2020

- Predĺženie projektu 05/2023 (Covid-19)
- 36 seminárov Odborná príprava a metodická podpora
- 7 pilotných, 4 riadne výkony hodnotenia podmienok kvality

2021

- 29 seminárov Odborná príprava a metodická podpora
- 5 pilotných, 13 riadne výkony hodnotenia podmienok kvality
- Spustenie 1.3 Revízia štandardov kvality a validácia metodík

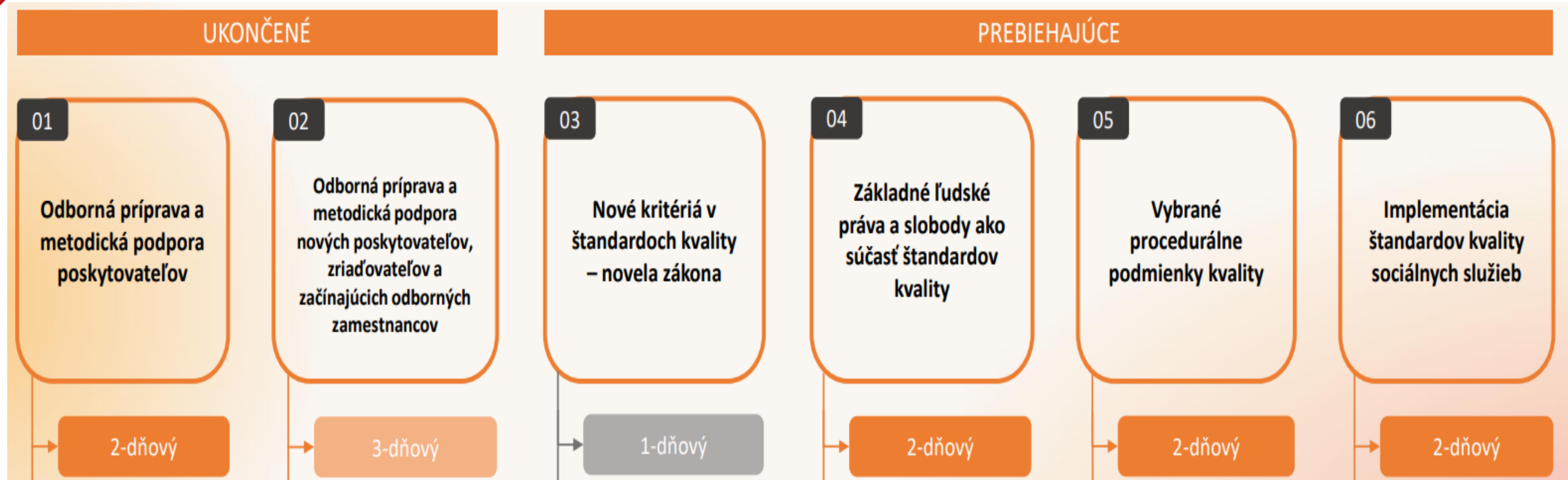
2022

- Predĺženie projektu 11/2023
- Presun finančných prostriedkov z podaktivity 1.2 do 1.1
- Nové druhy špecializovaných a odborných seminárov
- 3 pilotné výkony hodnotenia podmienok kvality
- Spustenie podaktivít 1.3.2
- Spracovaná priebežná evaluácia

2023

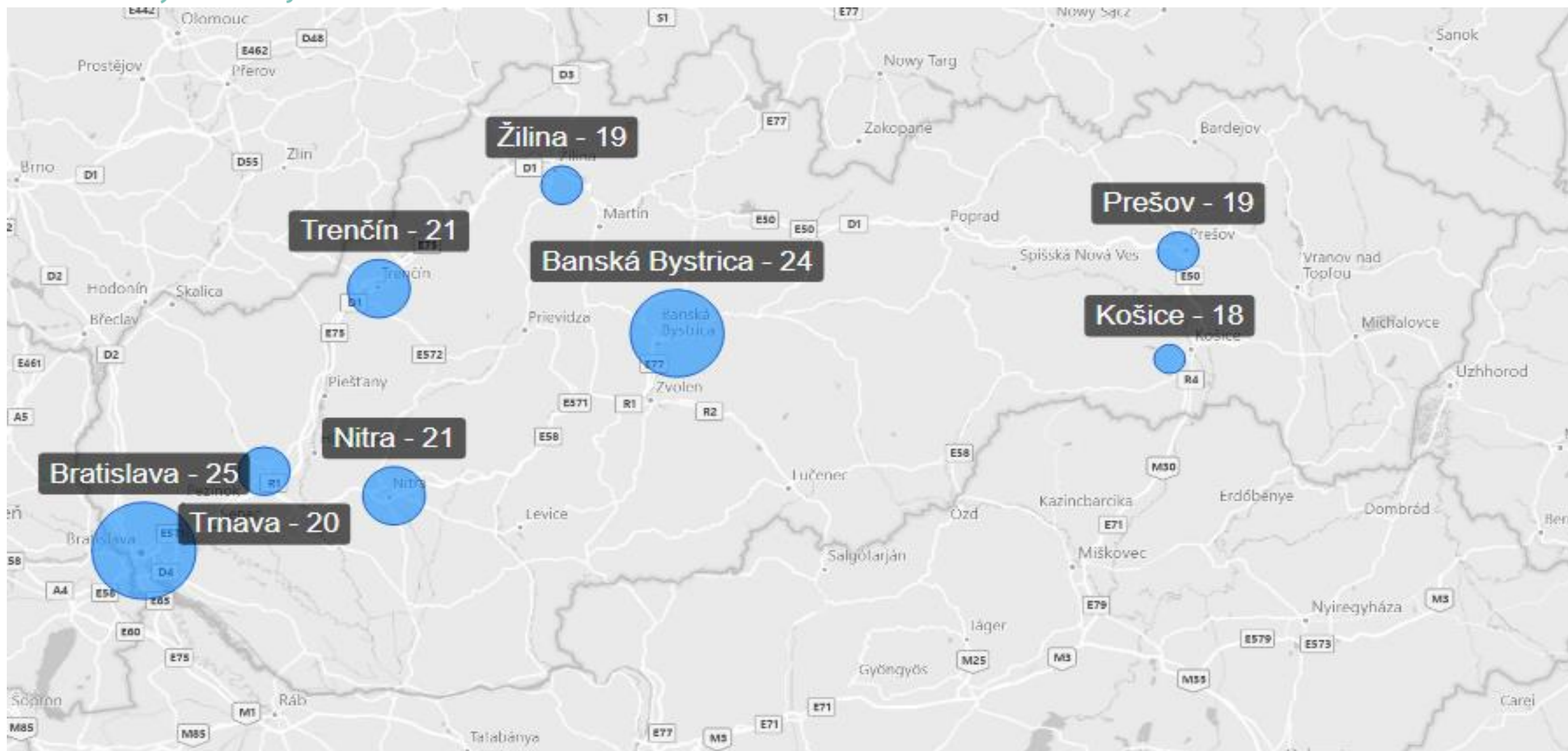
- Ukončené pilotné a riadne výkony hodnotenia podmienok kvality
- Spustenie nového druhu seminára
- Zvýšená frekvencia odbornej prípravy
- Zmeny v podkativite 1.3.2
- Tvorba dopadovej evaluácie

Typy realizovaných seminárov



Prehľad seminárov NP KSS

Rok	Zrealizované semináre		Účastníci seminárov NP KSS	
	Prezenčne	Online	Počet jedinečných účastníkov/poskytovateľov prezenčnej formy seminára	Počet jedinečných účastníkov/poskytovateľov online formy seminára
2019	16	0	343/264	nerealizovalo sa online
2020	16	6	385/145	70/42
2021	15	14	315/112	240/126
2022	22	44	285/41	855/113
2023	16	18	302/18	332/27
SPOLU	85	82	1630/580	1497/308
	167		3127/888	

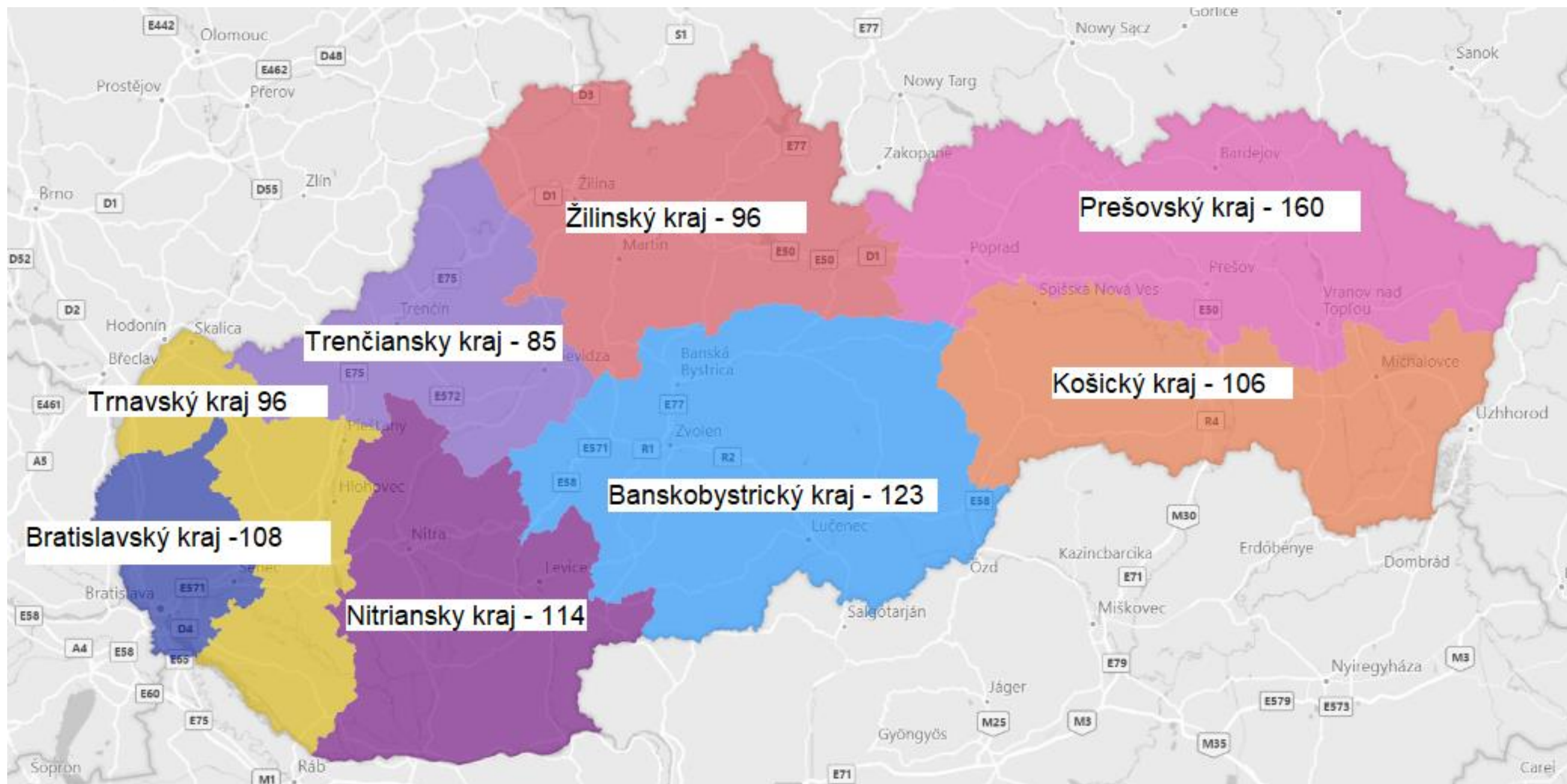


Počet novo zapojených poskytovateľov

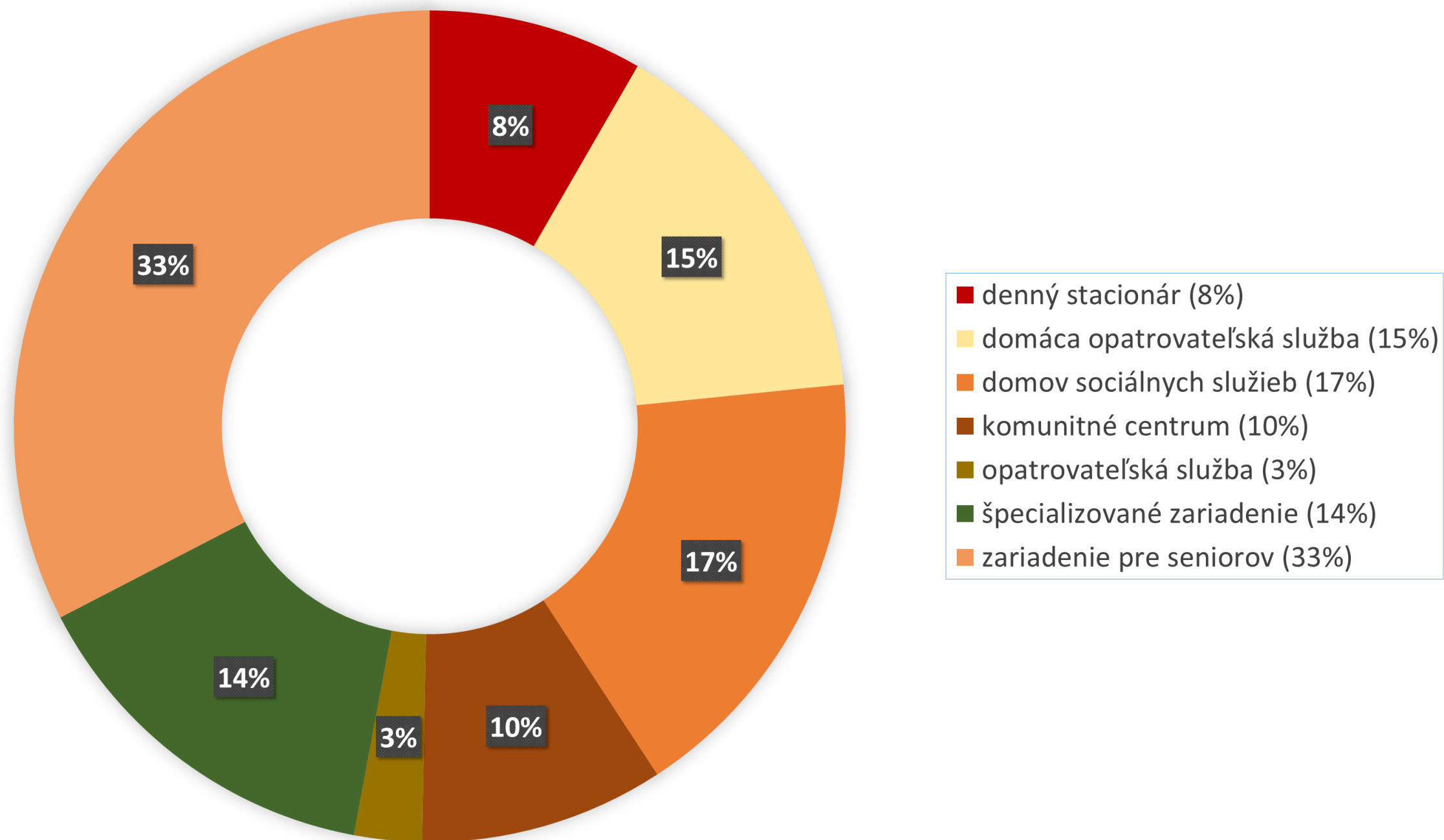
Kraj	2019	2020	2021	2022	2023	Celkovo
PO	33	36	58	27	6	160
BA	32	21	16	29	10	108
BB	36	28	27	24	8	123
KE	26	34	23	20	4	106
NR	40	25	29	17	3	114
TN	27	15	27	12	4	85
TT	40	9	29	16	2	96
ZA	30	19	29	9	8	96
Celkový počet	264	187	238	154	45	888

Formy sociálnych služieb zapojených poskytovateľov

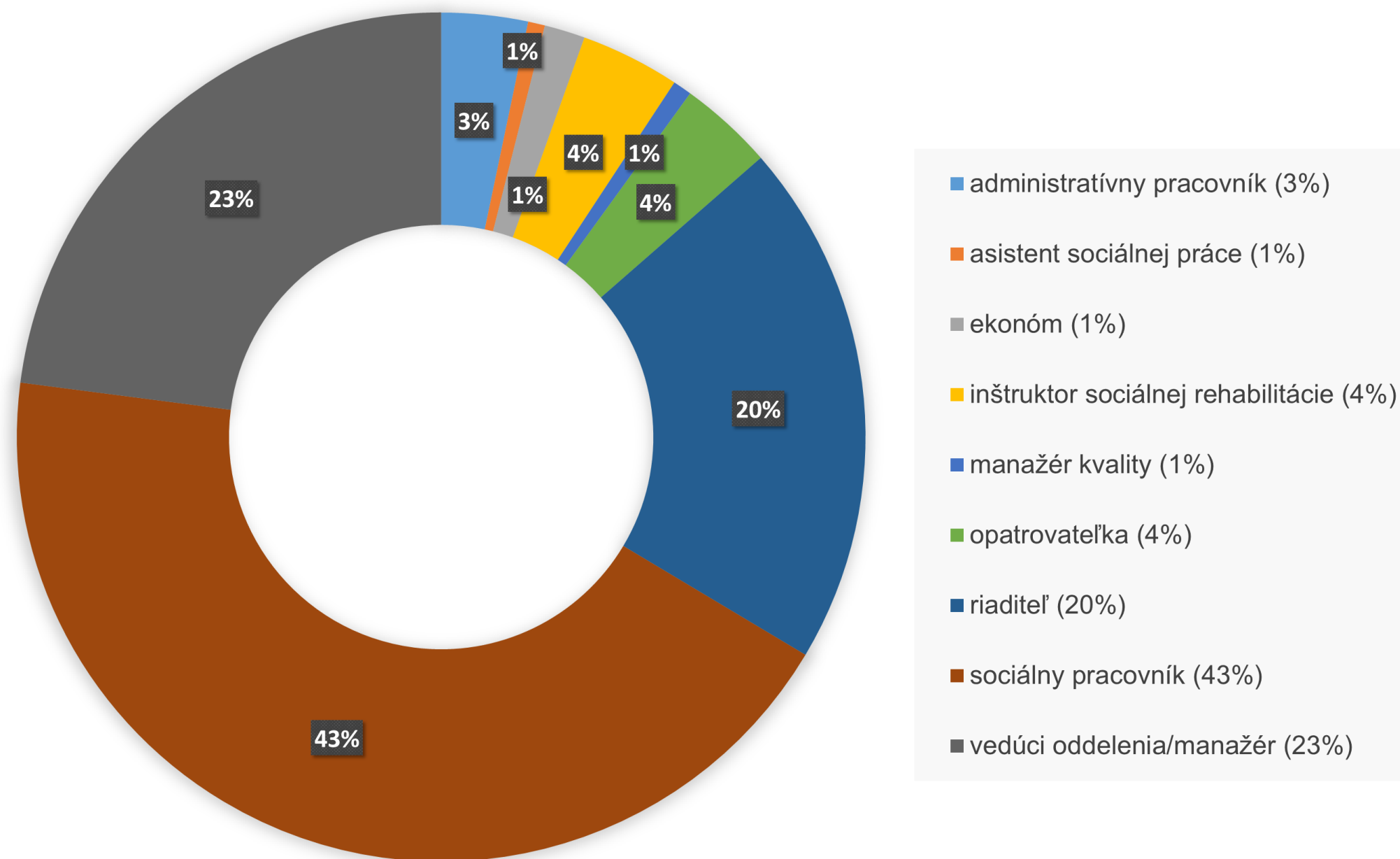
	2019	2020	2021	2022	2023	Celkovo
ambulantná	56	55	52	42	7	212
pobytová	180	100	122	81	24	507
terénna	28	32	64	31	14	169
Celkový počet	264	187	238	154	45	888



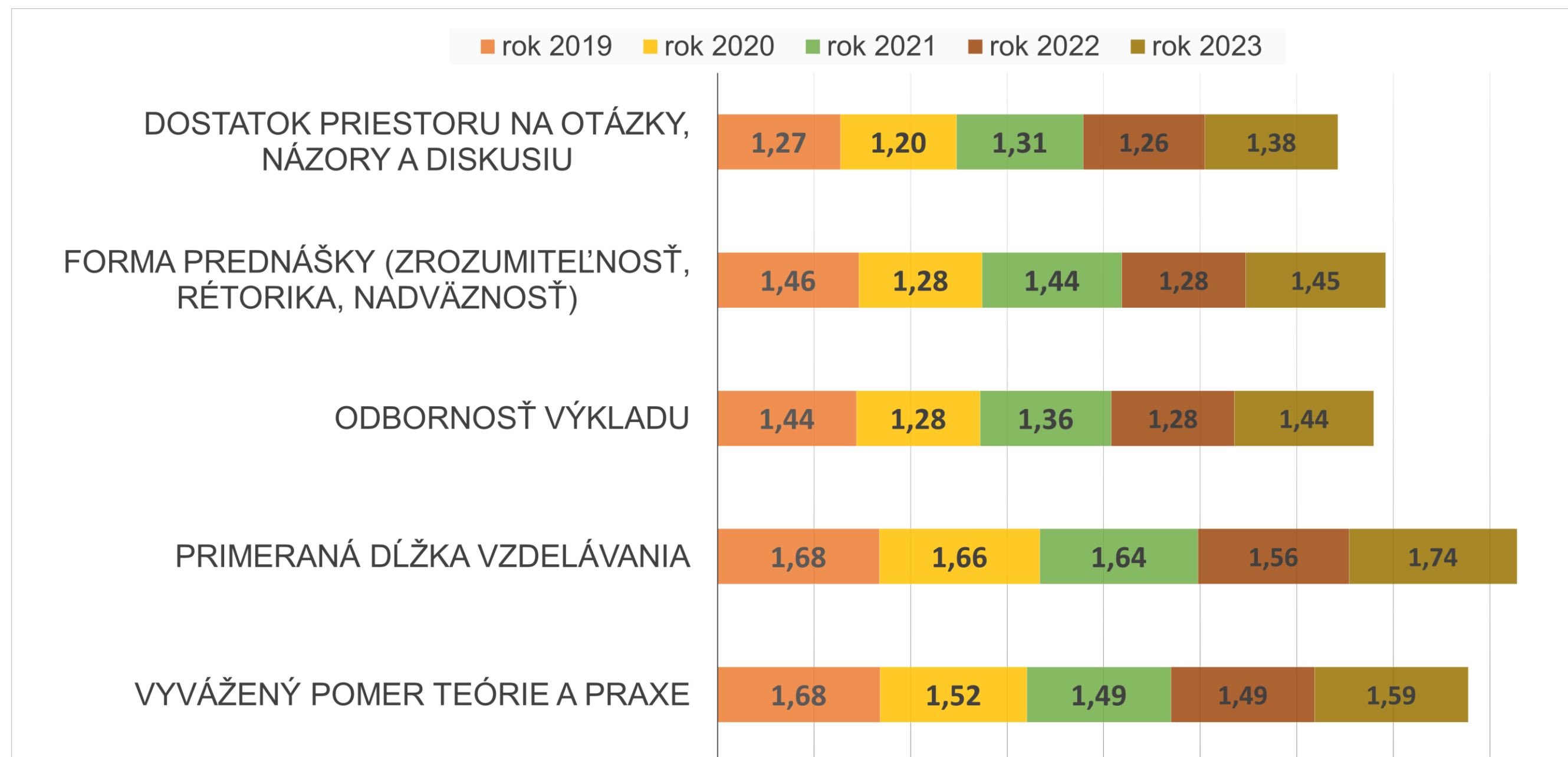
Najčastejšie druhy sociálnych služieb poskytovateľov



Najčastejšie pracovné pozície účastníkov



Hodnotenie kvality seminárov na škále od 1-5



Hodnotenie kvality seminárov na škále od 1-5

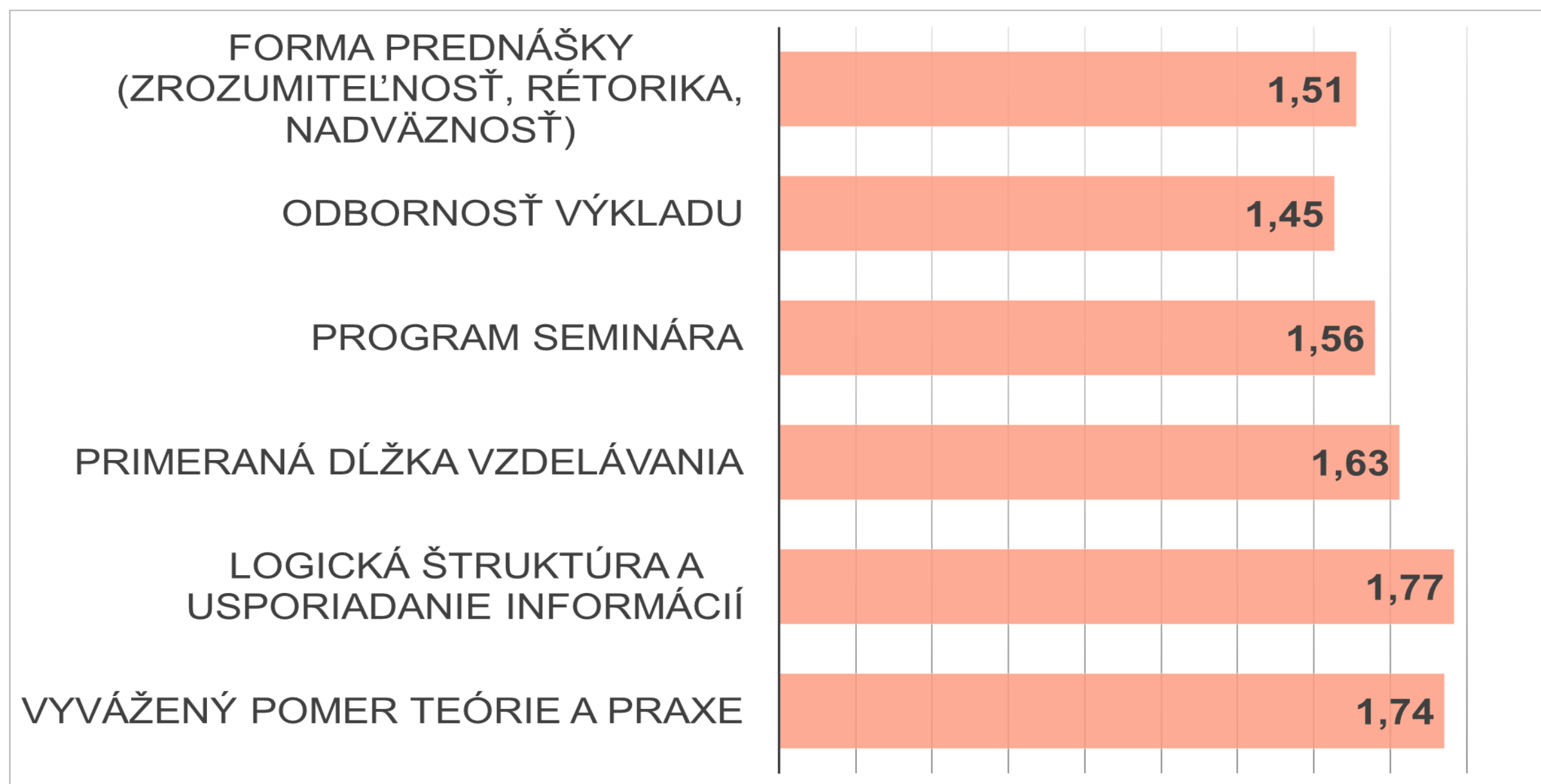


Implementácia štandardov kvality sociálnych služieb (06)

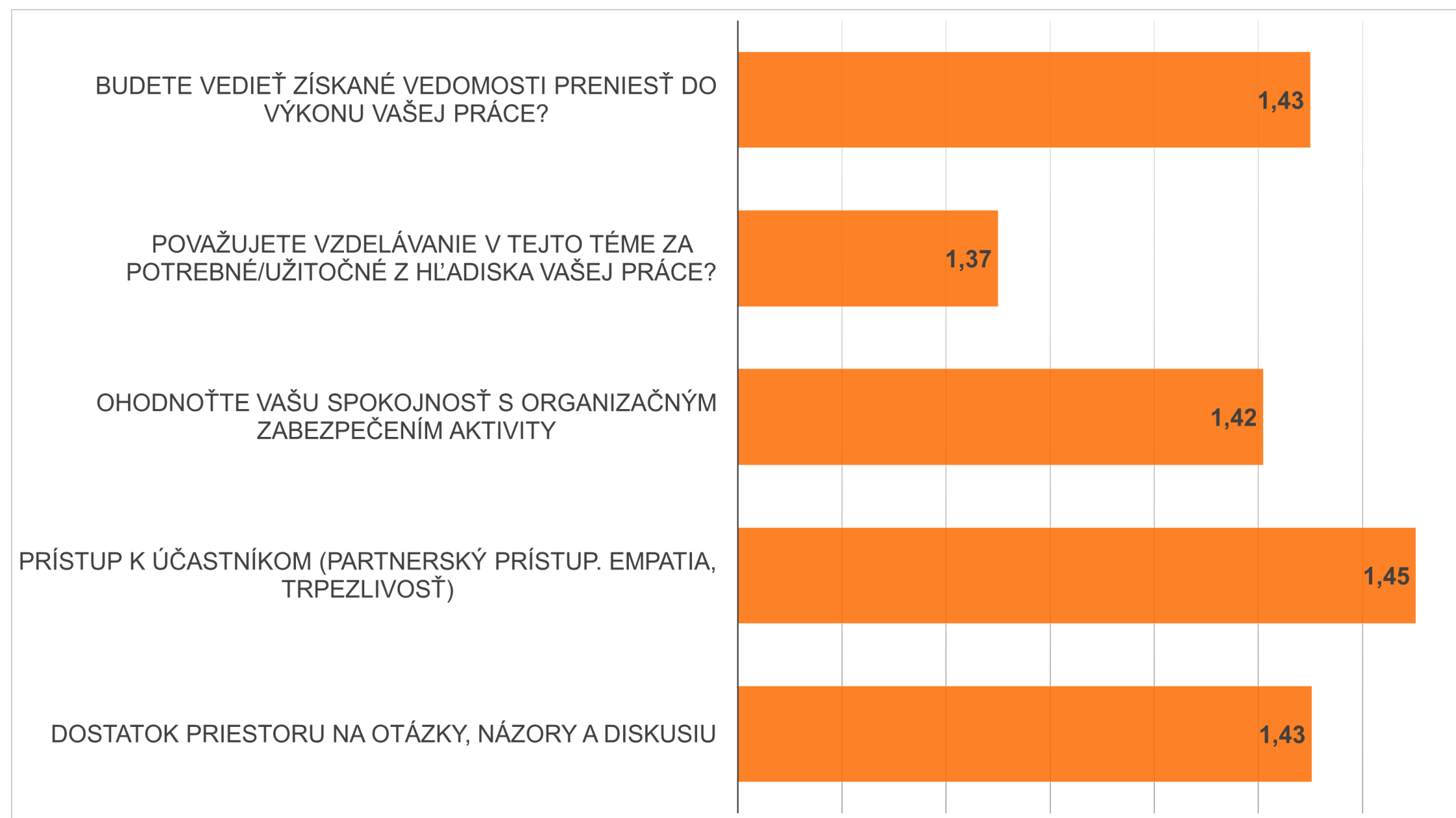
Rok	Zrealizované semináre		Účastníci seminárov NP KSS	
	Prezenčne	Online	Počet účastníkov/poskytovateľov prezenčnej formy seminára	Počet účastníkov/poskytovateľov online formy seminára
2022	4	5	90/38	140/42
2023	9	8	190/82	204/78
SPOLU	13	13	280/120	344/120
	26		624/240	

Seminár spustený v mesiaci október 2022.

Hodnotenie kvality seminárov na škále od 1-5



Hodnotenie kvality seminárov na škále od 1-5

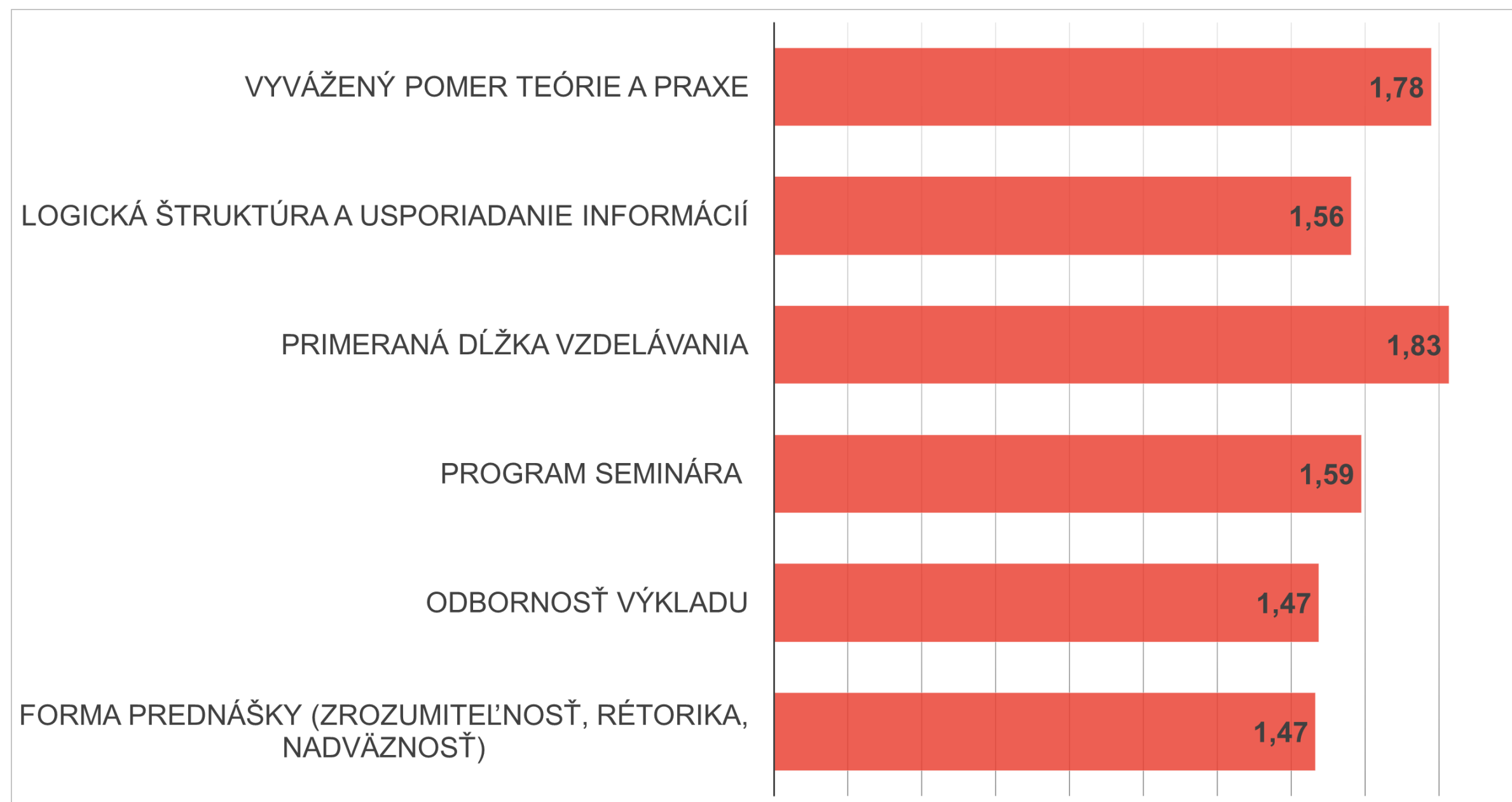


Základné ľudské práva a slobody ako súčasť štandardov kvality (04)

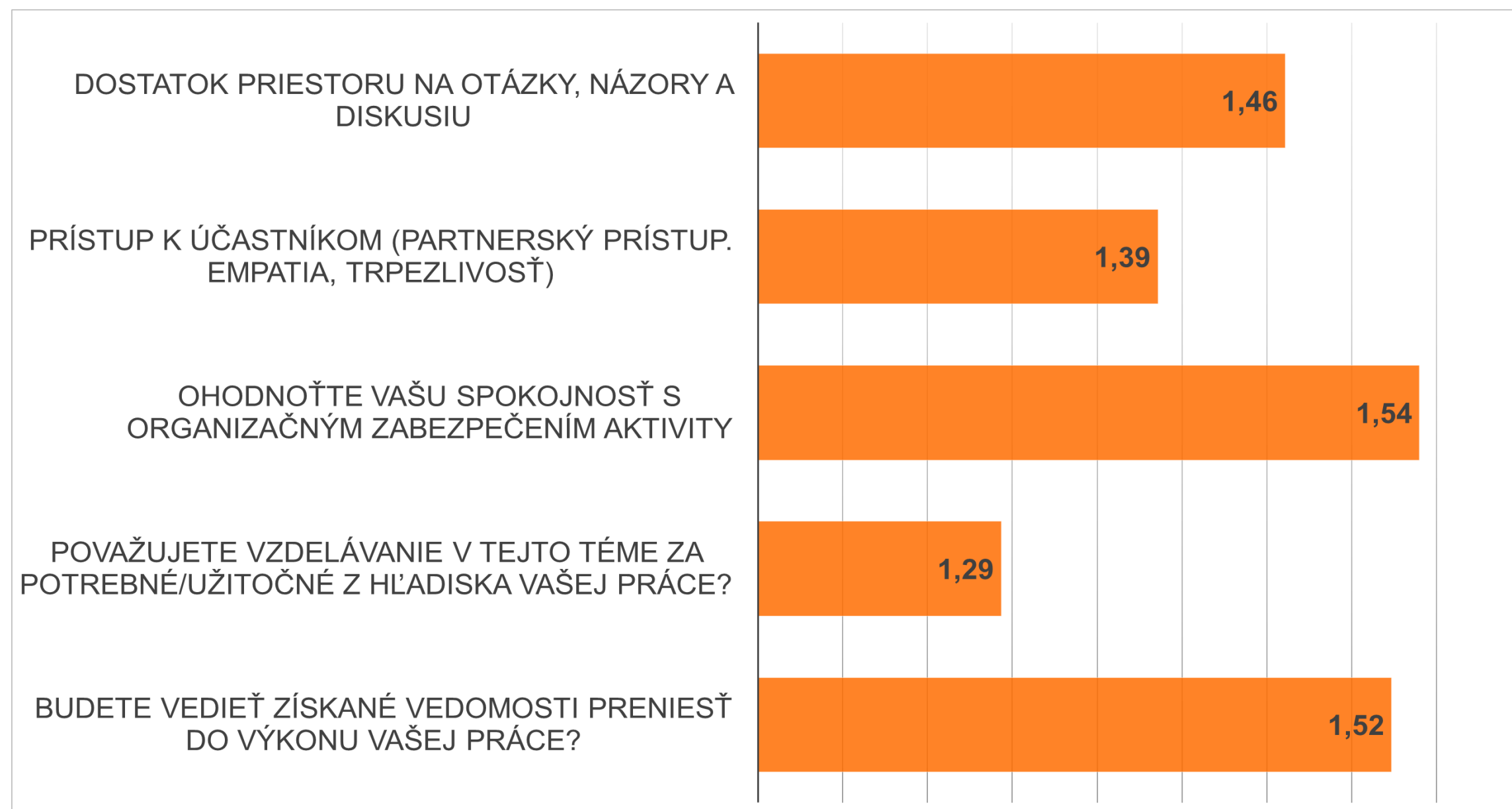
Rok	Zrealizované semináre		Účastníci seminárov NP KSS	
	Prezenčne	Online	Počet účastníkov/poskytovateľov prezenčnej formy seminára	Počet účastníkov/poskytovateľov online formy seminára
2022	14	5	279/130	107/57
2023	6	1	135/43	26/11
SPOLU	20	6	414/173	133/68
	26		547/241	

Seminár spustený v mesiaci jún 2022.

Hodnotenie kvality seminárov na škále od 1-5



Hodnotenie kvality seminárov na škále od 1-5

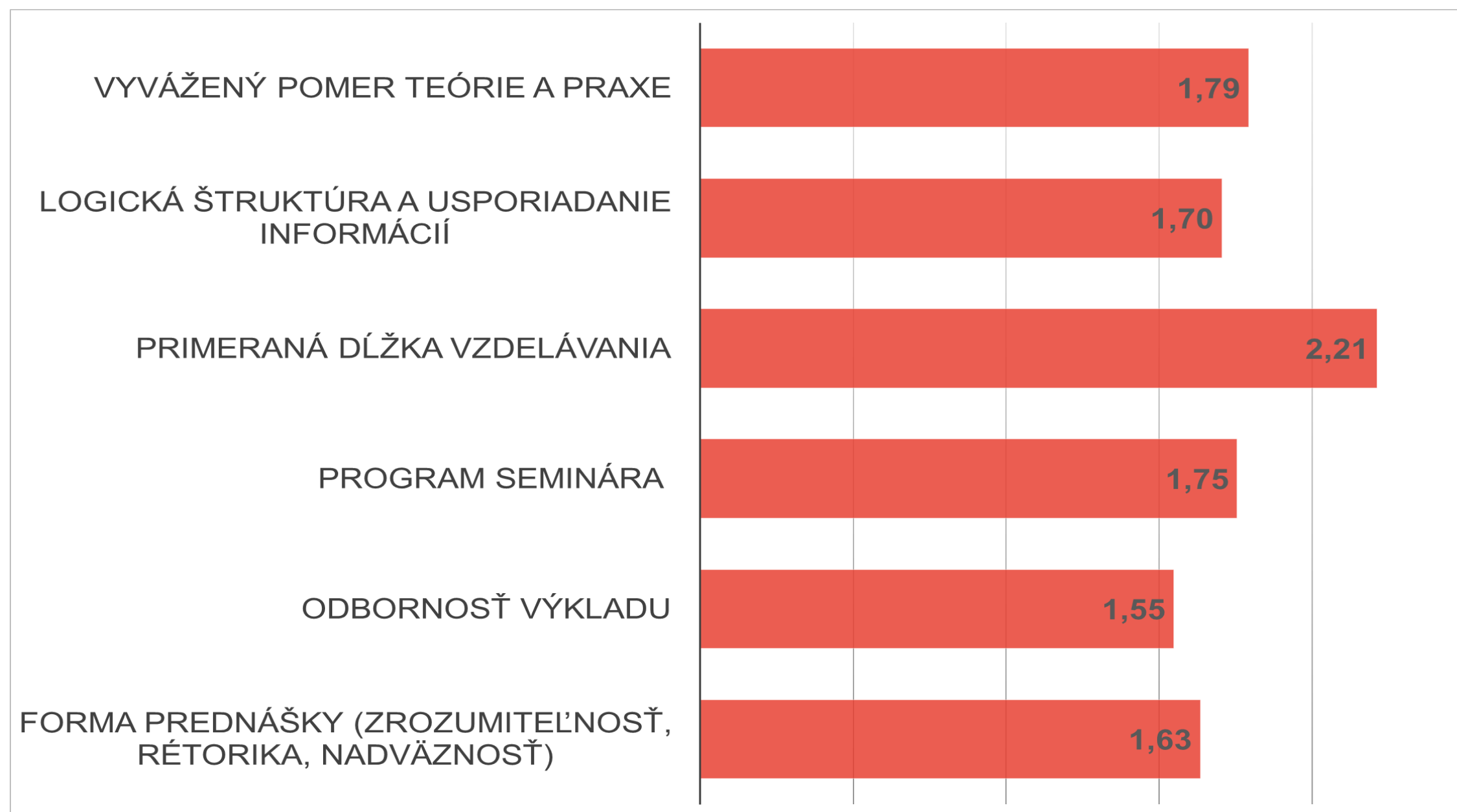


Nové kritériá v štandardoch kvality – novela zákona (03)

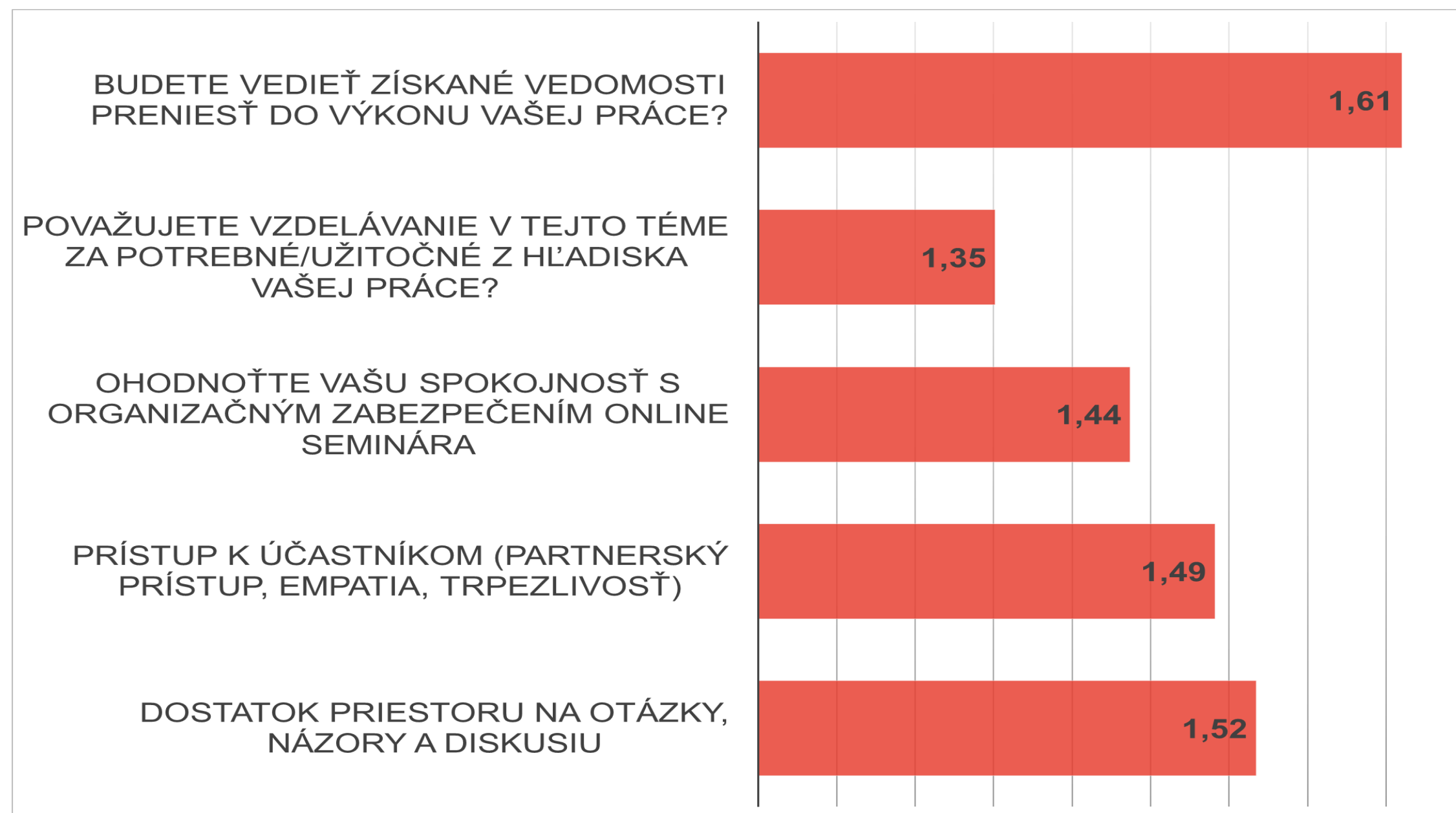
Rok	Zrealizované semináre	Účastníci seminárov NP KSS
	Online	Počet účastníkov/poskytovateľov online formy seminára
2022	4	115/63
2023	8	207/111
SPOLU	12	322/174

Seminár spustený v mesiaci november 2022.

Hodnotenie kvality seminárov na škále od 1-5



Hodnotenie kvality seminárov na škále od 1-5

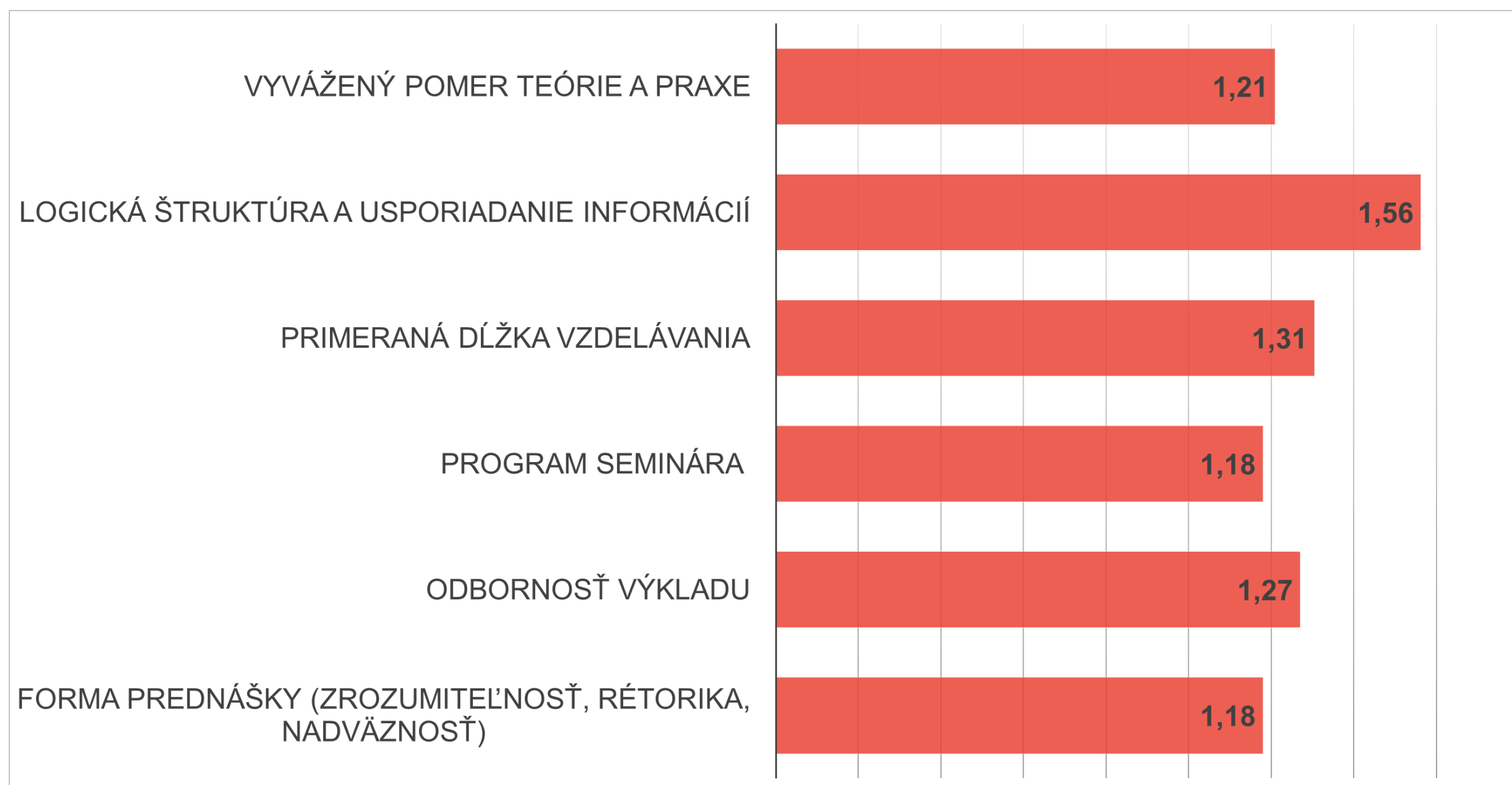


Vybrané procedurálne štandardy kvality (05)

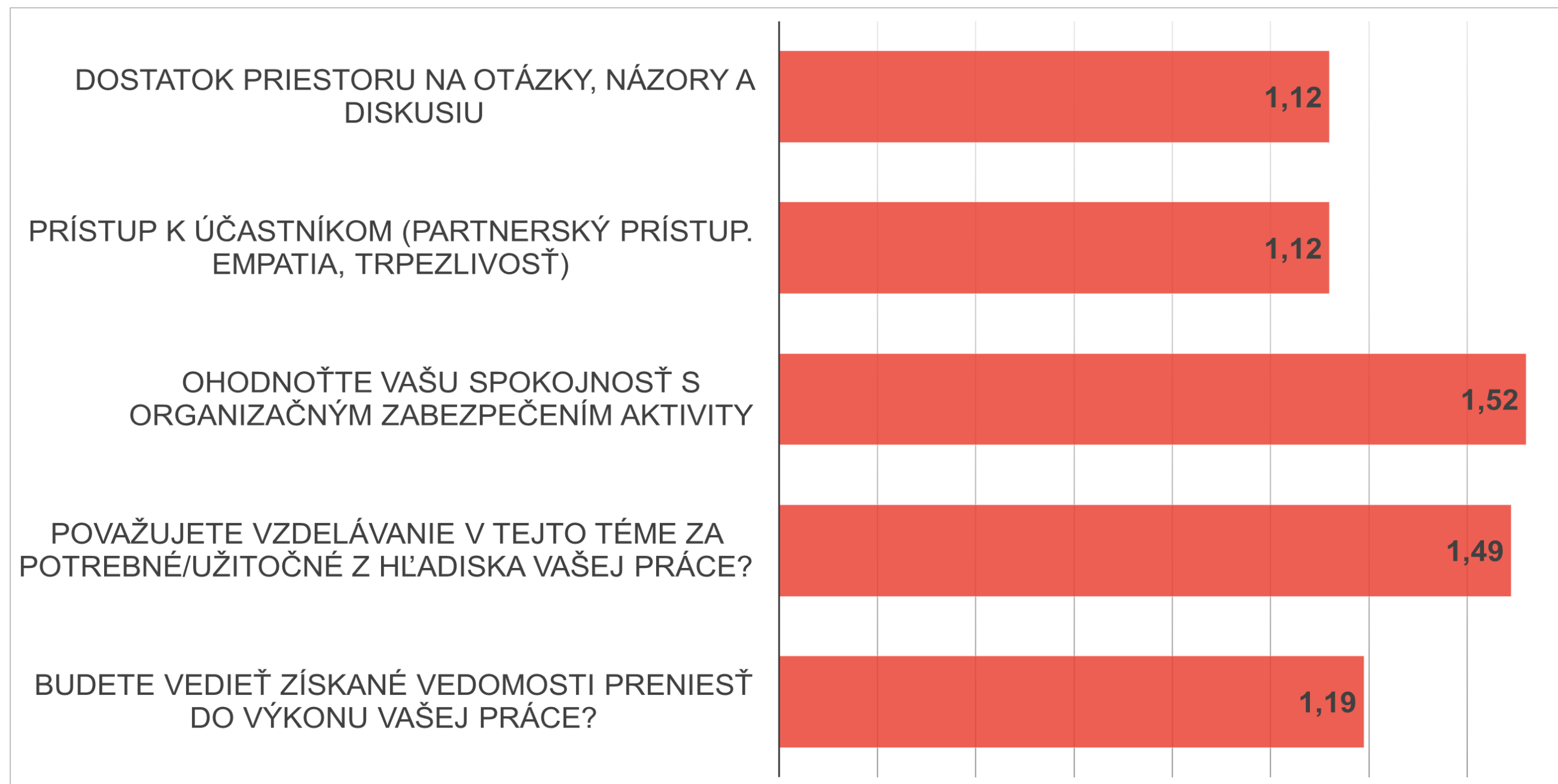
Rok	Zrealizované semináre		Účastníci seminárov NP KSS	
	Prezenčne	Online	Počet účastníkov/poskytovateľov prezenčnej formy seminára	Počet účastníkov/poskytovateľov online formy seminára
2023	1	1	24/11	26/17
SPOLU	2		50/28	

Seminár spustený v mesiaci marec 2023.

Hodnotenie kvality seminárov na škále od 1-5



Hodnotenie kvality seminárov na škále od 1-5



Hodnotenia podmienok kvality sociálnych služieb

Rok	Počet pilotných výkonov hodnotenia podmienok kvality		Počet riadnych výkonov hodnotenia podmienok kvality	
	Realizované	Ukončené	Realizované	Ukončené
2020	7	7	4	1
2021	5	3	13	4
2022	0	2	3	12
2023	0	0	0	3
SPOLU	12	12	20	20
Plán	24		120	

Prehľad realizovaných pilotných výkonov hodnotení kvality

Druh sociálnej služby	PO	BA	BB	KE	NR	TN	TT	ZA	Celkovo
domov sociálnych služieb	1				1				2
zariadenie pre seniorov					1			1	2
komunitné centrum			1						1
útulok								1	1
opatrovateľská služba						1		1	2
jasle								1	1
špecializované zariadenie	1						1		2
nízko prahové centrum		1							1
Celkový počet	1	1	1	0	2	1	1	4	12

Prehľad realizovaných riadnych výkonov hodnotení kvality

Druh sociálnej služby	PO	BA	BB	KE	NR	TN	TT	ZA	Celkovo
domov sociálnych služieb	1			1	1	1			4
zariadenie pre seniorov	1	2	3	2			2	1	11
komunitné centrum				1					1
špecializované zariadenie	1			1		1			3
útulok								1	1
Celkový počet									20

Zapojení hodnotitelia do PV, RV

Zapojení hodnotitelia do pilotných výkonov hodnotenia kvality		Zapojení hodnotitelia do riadnych výkonov hodnotenia kvality
Externí hodnotitelia	ZUS	Externí hodnotitelia
32	5	26
37		26

Podaktivita 1.3. Revízia štandardov kvality a validácia metodík

1.3.1 I. fáza - prvotná revízia hodnotiteľskej metodiky a spracovanie prvotných návrhov na zmenu legislatívy

Garant lektorského tímu (prof. Kvetoslava Repková, 4 experti)

Priebeh

3/2021-10/2021

Výstup

Revízia implementačných (2015) a hodnotiteľských (2016) metodických materiálov

Dokument

Podaktivita 1.3. Revízia štandardov kvality a validácia metodík

1.3.2 II. fáza - revízia štandardov a metodík (revízia implementačnej metodiky - príprava návrhu revidovanej implementačnej metodiky)

Garant lektorského tímu (prof. Andrej Mátel a experti)

Priebeh

2022-07/2023

Výstup

Zmeny:

- namiesto metodík metodické podporné materiály,
- nižšia intenzita zapájania do príprav zmeny legislatívy,
- zameranie len na poskytovateľov a zriaďovateľov SS, nie na hodnotiteľov/ inšpektorov
- výstupom bude aktualizovaná implementačná metodika z roku 2015

Podaktivita 1.3. Revízia štandardov kvality a validácia metodík

1.3.2 II. fáza - návrh konečnej revízie hodnotiteľskej metodiky, spracovanie návrhov na zmenu legislatívy, návrh obsahových a organizačných aspektov vzdelávania hodnotiteľov podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb (vzdelávací program)

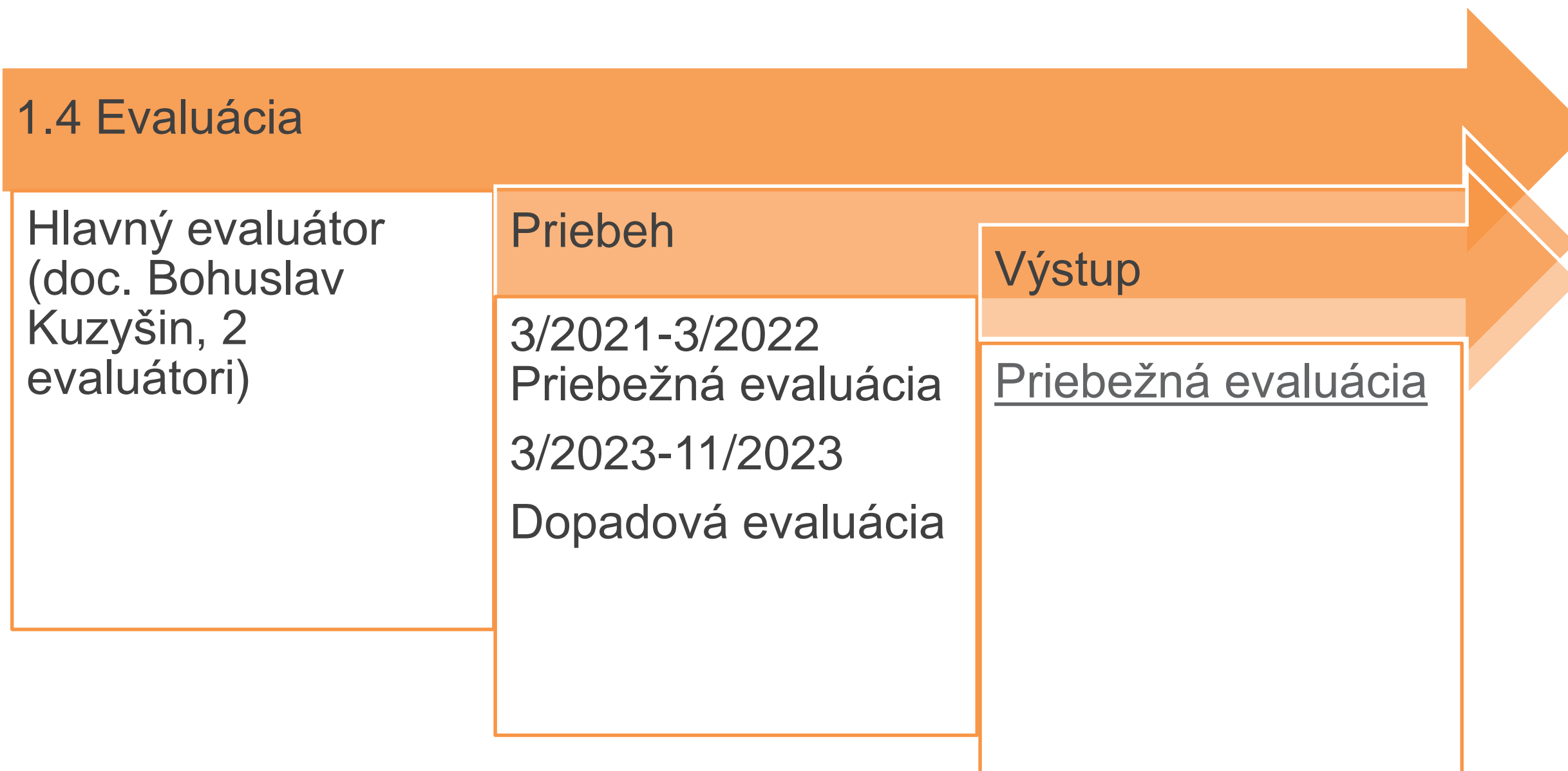
Garant lektorského tímu (prof. Kvetoslava Repková a experti)

Priebeh

2022-07/2023

Výstup

Metodický podporný materiál s názvom „Štandardy kvality v jednotlivých skupinách sociálnych služieb“



„V mene zúčastnených zamestnancov nášho zariadenia na včerajšom školení mi prosím dovoľte takto oficiálne poďakovať i Vám za vynikajúcu organizáciu školenia a pani školiacej právničke za mimoriadne poučné školenie s praktickým zameraním, ktoré kolegovia ocenili a zaradili medzi jedno z najlepších, ktoré sme doteraz absolvovali a už sa tešíme na prípadné ďalšie prakticky zamerané témy, lebo ako povedala pani odborníčka - zákon si vieme prečítať, ale pani nám pomohla čítať medzi riadkami zákona. Ďakujeme.“ (účastníčka seminára v Nitre realizovaného 19.3.2023)



Ďakujem za pozornosť.

