

Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej aj ako „vyhlasovateľ“)

vyhlasuje nasledovnú výzvu:

Výzva na výber partnera NP, resp. konzorcia partnerov NP pre pripravovaný národný projekt Podpora poskytovania komunitných a kvalitných sociálnych služieb (ďalej len „výzva“).

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE VYHLASOVATEĽA

Názov: Implementačná agentúra MPSVR SR
Sídlo: Špitálska 6, 814 55 Bratislava
Doručovací adres: Nevädzová 5, 814 55 Bratislava
E-mailová adresa: pkss@ia.gov.sk
web: IMPLEA – Agentúra zmeny
FB: IMPLEA – Agentúra zmeny

Táto výzva a všetky informácie spojené s jej realizáciou sa zverejňujú na nasledovných webových sídlach (ďalej „webové sídla“):

Implementačná agentúra MPSVR SR_IMPLEA – agentúra zmeny (www.ia.gov.sk)
Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR (www.employment.gov.sk)

Význam skratiek použitých v texte:

APZ - agentúra podporovaného zamestnávania
DI - deinštitucionalizácia
IMPLEA - Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
MP - mentálne postihnutie
NFP - nenávratný finančný príspevok
NP - národný projekt
OPIO - odkázanosť na pomoc inej osoby
PAS - poruchy autistického spektra
PPI - poradca pracovnej integrácie
P SK - Program Slovensko
TP - transformačný plán
ZP - zdravotné postihnutie
ZSS - zariadenia sociálnych služieb

1. Zdroj finančnej podpory

Program:	Program Slovensko
Cieľ politiky súdržnosti:	4 Sociálnejšia a inkluzívnejšia Európa implementujúca Európsky pilier sociálnych práv (podľa čl. 5 písm. d) všeobecného nariadenia)
Priorita:	4P5 Aktívne začlenenie a dostupné služby
Špecifický cieľ:	SO(h) – Podpora aktívneho začlenenia s cieľom podporovať rovnosť príležitostí, nediskrimináciu a aktívnu účasť a zlepšenie zamestnateľnosti, najmä v prípade znevýhodnených skupín.

Aktivita/akcia v súlade s Programom Slovensko:

- tvorba a implementácia transformačných plánov poskytovateľov sociálnych služieb zapojených do procesu prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť,
- zabezpečovanie individualizovaného a na človeka zameraného prístupu v sociálnych službách na komunitnej úrovni,
- zavedenie funkčného systému inšpekcie sociálnej starostlivosti z pohľadu ľudsko-právnych, procedurálnych, personálnych a prevádzkových aspektov a jeho implementácia do praxe poskytovateľov sociálnych služieb,
- informačné aktivity a mediálne kampane zamerané na niektorú z nasledovných oblastí: násilie na ženách a deťoch, práva detí, podmienky života a práva osôb so zdravotným postihnutím, bývanie, deinštitucionalizácia a komunitné sociálne služby.

2. Indikatívna výška NFP: 15 – 18 mil. eur

3. Typ a trvanie výzvy

Typ výzvy: Otvorená

Dátum vyhlásenia výzvy: 31.10.2023

IMPLEA uzavrie Výzvu najneskôr do 08.01.2024. IMPLEA zverejní informáciu o uzavretí Výzvy na webovom sídle www.ia.gov.sk

4. Základné informácie o pripravovanom NP

4.1 Cieľ projektu a popis aktivít projektu

Zvýšenie kvality života prijímateľov sociálnych služieb prostredníctvom podporných, odborných a osvetových aktivít

Špecifické ciele projektu:

- Zlepšenie kvality života prijímateľov sociálnych služieb prostredníctvom podporných mechanizmov pre poskytovateľov,
- poskytnutie cielenej podpory poskytovateľom sociálnych služieb, ktorí budú pokračovať v procese deinštitucionalizácie, a zároveň podpora tých poskytovateľov, ktorí so svojimi zariadeniami do procesu prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť majú záujem vstúpiť,

- poskytnutie cielenej podpory poskytovateľom sociálnych služieb pri napĺňaní štandardov kvality pri poskytovaní sociálnych služieb,
- príprava zástupcov cieľových skupín a prijímateľov sociálnych služieb na hodnotenie ľudských práv prostredníctvom odbornej prípravy a ich zapojenie pri výkone inšpekcie.

Hlavná aktivita NP: Podpora poskytovateľov a prijímateľov sociálnych služieb v procese skvalitňovania sociálnych služieb a prechodu na komunitné služby.

Tematické okruhy napĺňania hlavnej aktivity

Tematický okruh 1.: Podpora poskytovateľov sociálnych služieb v transformácii a vo zvyšovaní kvality vo vybraných zariadeniach sociálnych služieb v procese transformácie.

- 1.1** Podpora deinštitucionalizácie zariadení sociálnych služieb, ktoré majú pripravený TP a majú záujem pokračovať v procese DI, v oblastiach:
- 1.1.1** Poskytovanie nových, inovatívnych sociálnych služieb na komunitnej úrovni s dôrazom na individuálne potreby klientov v priebehu procesu deinštitucionalizácie.
 - 1.1.2** Implementácia transformačného plánu a praktickej realizácie transformačného procesu v zariadení sociálnych služieb (koordinácia, metodická podpora).
- 1.2** Príprava, hodnotenie, mentoring/lektoring/metodické vedenie a podpora manažmentu a zamestnancov zariadení sociálnych služieb, ktoré nemajú pripravený TP a majú záujem vstúpiť do procesu DI, so zameraním na oblasti:
- 1.2.1** proces prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť systému sociálnych služieb na všetkých úrovniach riadenia a sociálnej práce,
 - 1.2.2** rozvoj a využitie individuálneho pracovného potenciálu a aktivizácie osôb so zdravotným postihnutím v prirodzenom prostredí komunity,
 - 1.2.3** projektovanie modernej a funkčnej infraštruktúry sociálnych služieb v komunite v súlade s prístupnosťou prostredia prostredníctvom univerzálneho navrhovania.

Tematický okruh 2.: Podpora poskytovateľov sociálnych služieb a príprava zástupcov cieľových skupín pri napĺňaní štandardov kvality pri poskytovaní sociálnych služieb.

- 2.1** Podpora poskytovateľov sociálnych služieb pri napĺňaní štandardov kvality pri poskytovaní sociálnych služieb prostredníctvom osvetových a informačných aktivít pre zriaďovateľov, zamestnancov zariadení sociálnych služieb, rodinných príslušníkov a blízke osoby prijímateľov.
- 2.2** Príprava zástupcov cieľových skupín a prijímateľov sociálnych služieb na hodnotenie ľudských práv prostredníctvom odbornej prípravy a ich zapojenie pri výkone inšpekcie.

Tematický okruh 3.: Podpora poskytovateľov sociálnych služieb vo zvyšovaní kvality práce prostredníctvom nových metód práce pre vybrané skupiny osôb s dôrazom na osoby s poruchou autistického spektra a mentálnym postihnutím.

3.1 Podpora poskytovateľov sociálnych služieb zvýšením kvality práce s cieľovou skupinou prostredníctvom podpory nových odborných postupov a inovatívnych metód práce zamestnancov sociálnych služieb. Cieľom podaktivity je podporiť priamo poskytovateľov sociálnych služieb pracujúcich s vybranou cieľovou skupinou osôb so zdravotným postihnutím s dôrazom na osoby s mentálnym postihnutím a osoby s poruchami autistického spektra.

3.2 Podpora poradcov pracovnej integrácie s dôrazom na osoby s poruchou autistického spektra a mentálne postihnutie. Cieľom je dôslednejšie prepájanie sociálnych služieb so službami zamestnanosti pre vytvorenie komplexnej siete služieb zameranej na integráciu osôb so zdravotným postihnutím na trh práce. Overenie sa bude realizovať formou podpory pracovníkov zapojených subjektov, ktorí pracujú s osobami so ZP z cieľovej skupiny, vedú ich k samostatnosti a pripravujú ich, aby sa uplatnili na trhu práce. Cieľovou skupinou sú osoby so ZP, s dôrazom na osoby s mentálnym postihnutím a PAS, žijúce po ukončení školskej dochádzky v domácnostiach spolu so svojimi rodinnými príslušníkmi alebo v inštitucionálnom prostredí.

Tematický okruh 4.: Zvyšovanie povedomia a scitlivovanie verejnosti v oblasti otázok poskytovania sociálnych služieb orientovaných na človeka a o význame prirodzenej komunity pre kvalitu života.

Príklady požadovaných činností zabezpečujúcich napĺňanie jednotlivých tematických okruhov:

- Realizácia tematických workshopov, špecifických individuálnych konzultácií a informačných seminárov pre zamestnancov a poskytovateľov sociálnych služieb v témach
 - zmien fyzického prostredia,
 - na klienta orientovaných služieb (individuálny plán prijímateľa vrátane plánu vopred vyslovených želaní) a
 - pomoc pri aktivizácii klientov (práca s klientom v oblasti prípravy na zamestnanie, osobný rozpočet...).
- Realizácia odborných workshopov zameraných na jednotlivé štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby (napr. príprava individuálneho plánu prijímateľa vrátane plánu vopred vyslovených želaní, v téme nehospicovej paliatívnej starostlivosti pre klientov v neskoršom seniorskom veku, prístup k prijímateľovi, aktivizácia, prevencia krízových situácií, zisťovanie spokojnosti prijímateľov, poskytovanie informácií v zrozumiteľnej forme) so zreteľom na jednotlivé druhy služieb (terénne a ambulantné sociálne služby pre staršie osoby a osoby so zdravotným postihnutím, pobytové sociálne služby pre staršie osoby, sociálne služby pre mladšie osoby so zdravotným postihnutím, sociálne služby krízovej intervencie, sociálne služby pre rodiny s deťmi).
- Realizácia odborných špecifických workshopov prístupnou formou pre prijímateľov sociálnych služieb a expertov so skúsenosťou v oblasti štandardov kvality poskytovanej sociálnej služby a výkonu inšpekcie.

- Poskytovanie mentoringu vybraných zamestnancov zariadení sociálnych služieb v oblasti poskytovania inovatívnych metód práce so zameraním na osoby s poruchou autistického spektra a mentálnym postihnutím.
- Poskytovanie mentoringu vybraných zamestnancov zariadení sociálnych služieb a agentúr podporovaného zamestnávania v oblasti podpory zamestnávania a pracovnej integrácie s dôrazom na osoby s poruchou autistického spektra a mentálnym postihnutím.
- Spolupráca pri príprave a realizácii informačnej kampane, diseminačných aktivitách.
- Poskytnutie odborných kapacít za účelom propagácie cieľov a jednotlivých aktivít projektu, ako aj účasť vo vysielaniach rôznych televíznych diskusií a spotov.

Rámcové odborné činnosti/podaktivity v pripravovanom projekte vychádzajú z Národnej stratégie deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti, Národného akčného plánu prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť na roky 2022-2026 a predbežných výstupov národného projektu Podpora deinštitucionalizácie zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov a Národného projektu Podpora sociálneho začleňovania pre vybrané skupiny osôb so zdravotným postihnutím.

5. Požiadavky na partnera NP, resp. konzorcia partnerov NP

5.1 Právna forma subjektu, ktorý môže byť partnerom NP, v prípade konzorcia platí pre každého partnera konzorcia

- a. občianske združenia v súlade so zákonom č. 83/1990 Zb. o združovaní občanov v znení neskorších predpisov;
- b. neziskové organizácie, založené v súlade so zákonom č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v znení neskorších predpisov;
- c. nadácie, založené v súlade so zákonom č. 34/2002 Z. z. o nadáciách a o zmene Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov;
- d. organizácie založené podľa osobitného predpisu (cirkevné org., SČK, organizácie s medzinárodným prvkom);
- e. záujmové združenia právnických osôb, založené v súlade s § 20f až 20i a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník;
- f. štátne vysoké školy;
- g. verejné vysoké školy;
- h. súkromné vysoké školy; (Pre účely tejto výzvy sa pod súkromnou vysokou školou rozumie právnická osoba definovaná v zmysle § 47 Zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.)
- i. zahraničný subjekt pôsobiaci v oblasti sociálnych služieb so sídlom v členských krajinách EU;

5.2 Konzorcium partnerov NP tvoria najmenej 2 subjekty, z ktorých jeden bude hlavným partnerom konzorcia a bude zastupovať záujmy všetkých partnerov konzorcia. Partnerom konzorcia môže byť len subjekt, ktorý môže preukázať skúsenosti v minimálne jednej oblasti zabezpečovania odborných aktivít.

5.3 Garancia zabezpečenia odborných aktivít

Partner NP, resp. konzorcium partnerov NP preukáže skúsenosti s realizovaním tvorby vzdelávacích programov a skúsenosti so vzdelávaním jednotlivých cieľových skupín vrátane expertov so skúsenosťou (osoby s rôznymi formami ZP), (preukáže sa opisom realizovaných vzdelávacích programov).

5.3.1 Oblasti, v ktorých musí partner NP/konzorcium partnerov NP preukázať odborné kapacity a kompetencie:

- a. podpora poskytovania sociálnych služieb zameraných na človeka;
- b. zmeny fyzického prostredia v kontexte univerzálneho dizajnu prostredia a budov;
- c. aktivizácie prijímateľa vrátane podporovaného zamestnávania prijímateľov sociálnych služieb;
- d. štandardov kvality poskytovanej sociálnej služby;
- e. hodnotenie procesov súvisiacich s deinštitucionalizáciou sociálnych služieb;
- f. informačné a osvetové aktivity pre širokú verejnosť vrátane cieľovej skupiny prijímateľov sociálnych služieb;

(jednotlivé kompetencie preukáže popisom konkrétnych odborných kompetencií za posledných 10 rokov a zastúpených odborných kapacít)

5.3.2 Preukázateľné skúsenosti s realizáciou projektov zameraných na oblasť poskytovania sociálnych služieb so zameraním na zvyšovanie kompetencií prijímateľov a zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb smerom ku komunitným, na človeka orientovaným službám (preukáže sa popisom realizovaných projektov za posledných 10 rokov spoločne so zdrojmi financovania).

5.3.3 Preukázateľné kompetencie v oblasti vzdelávania preukáže akreditáciou vo vybraných oblastiach vzdelávacích programov.

Významnou výhodou je skúsenosť s realizáciou projektov prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť v oblasti sociálnych služieb.

Vybraný partner NP/konzorcium partnerov NP sa bude aktívne zúčastňovať na príprave, realizácii a na hodnotení projektu. Rozpočet pripravovaného projektu bude vytvorený konsenzuálne a bude zahŕňať oprávnené náklady spojené s prípravou projektu.

6. Územná pôsobnosť SR/ EU

Uchádzať sa môžu subjekty so sídlom v SR a v členských krajinách EU. Partnerom NP alebo hlavným partnerom v prípade konzorcia partnerov NP môže byť len subjekt so sídlom v SR. Zvýhodnené budú subjekty, ktoré môžu preukázať svoju pôsobnosť na území viac ako jedného samosprávneho kraja.

7. Podmienky predloženia súťažných návrhov

- a. Súťažný návrh sa vyhotovuje elektronicky (MS Word dokument formátu A4).

- b. Súťažný návrh sa posiela v elektronickom súbore s názvom: Partner NP_(názov organizácie) alebo Konzorcium partnerov NP_(názov organizácie, ktorá plánuje byť hlavným partnerom).
- c. Súťažný návrh je štruktúrovaný tak a v takom poradí, ako sa uvádza v časti „Minimálny obsah súťažného návrhu“. Žiadosť môže obsahovať viacúrovňové číslovanie podkapitol (napr. za každého partnera konzorcia osobitne).
- d. Súťažný návrh sa odosiela jedinou elektronickou správou v termíne do 8. januára 2024 na adresu elektronickej pošty: pkss@ia.gov.sk.
- e. Ak je doručených viac elektronických správ, pri vyhodnotení súťažných návrhov sa zoberie do úvahy správa odoslaná ako posledná v termíne podľa bodu 7d tejto výzvy.
- f. Rukou písané súťažné návrhy alebo súťažné návrhy doručené po termíne uvedenom v bode 7d tejto výzvy nebudú akceptované.
- g. Celý súťažný návrh a tiež dokumenty v ňom musia byť vyhotovené v slovenskom jazyku. V prípade partnera konzorcia so sídlom v členských krajinách EU sa akceptujú prílohy za partnera v anglickom a českom jazyku.

8. Minimálny obsah súťažného návrhu

Súťažný návrh musí obsahovať:

- titulný list,
- podklady k odbornému hodnoteniu,

8.1 Titulný list obsahuje:

- presná identifikácia partnera NP v prípade konzorcia partnerov NP za každého partnera samostatne - názov alebo obchodné meno, sídlo, samosprávny kraj, adresa, telefón, fax, štatutárny orgán, IČO, DIČ, bankové spojenie, právna forma organizácie, dátum vzniku,
- úplný zoznam všetkých dokumentov a príloh.

8.2 Podklady k odbornému hodnoteniu partnera NP/ konzorcia partnerov NP.

8.2.1 Odborná spôsobilosť partnera NP, v prípade konzorcia partnerov NP, sa za každého partnera vypracuje samostatne.

- stručná história organizácie, kedy vznikla a ako dlho pôsobí v sledovanej oblasti,
- ciele a princípy fungovania organizácie,
- odborné kompetencie podľa bodu 5.3.1 za posledných 10 rokov s priradením konkrétnej oblasti,
- skúsenosti s realizovaním tvorby vzdelávacích programov a skúsenosti so vzdelávaním jednotlivých cieľových skupín,
- doloženie opisu a akreditácie vo vybraných oblastiach vzdelávacích programov,
- spolupráca s expertami so skúsenosťou (osoby v nepriaznivej sociálnej situácii).

8.2.2 Personálne zabezpečenie

- uvedie sa počet ľudí pracujúcich na odbornej pozícii v organizácii a ich skúsenosti, ktoré sa môžu využiť pri práci pre národný projekt.

8.2.3 Preukázateľné skúsenosti s realizáciou projektov

- uvedie sa zoznam a stručný popis realizovaných projektov zameraných na oblasť poskytovania sociálnych služieb so zameraním na zvyšovanie kompetencií prijímateľov a zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb smerom ku komunitným, na človeka orientovaným službám za posledných 10 rokov spoločne so zdrojmi financovania.

8.2.4 Skúsenosti s partnerstvom

- popis skúseností s partnerstvom s ďalšími inštitúciami na regionálnej úrovni,
- popis skúseností s partnerstvom s ďalšími inštitúciami na národnej a nadnárodnej úrovni,
- popis pridanej hodnoty organizácie k potencionálnemu partnerstvu s IMPLEA.

8.2.5 Návrh aktivít v súvislosti s národným projektom

- popis aktivít, ktoré partner NP/konzorcium partnerov NP navrhuje zaradiť do národného projektu v rámci aktivít v súlade s tematickými okruhmi,
- v prípade konzorcia partnerov NP uvedie zapojenie partnerov konzorcia v jednotlivých oblastiach tak, aby boli odborne garantované všetky oblasti uvedené v bode 5.3.1.

9. Spôsob vyhodnotenia súťažných návrhov

Všetky súťažné návrhy musia obsahovať všetky informácie a podporné dokumenty, požadované v časti 8 tejto výzvy. V prípade nedoručenia požadovaných informácií a dokumentov môže IMPLEA vyžiadať dodanie požadovaných informácií a dokumentov do 5 pracovných dní od doručenia výzvy na dodanie požadovaných informácií a dokumentov. Pri nedodaní požadovaných informácií a dokumentov ani v stanovenej lehote, môže IMPLEA diskvalifikovať súťažný návrh. Súťažný návrh musí byť jasný a stručný. Súťažný návrh musí mať očíslované strany. Všetky dokumenty v rámci súťažného návrhu musia byť podpísané osobou štatutárneho orgánu organizácie.

Nie je potrebné predkladať cenovú ponuku. Tvorba rozpočtu bude predmetom ďalšej spolupráce.

Súlad doručených žiadostí s požiadavkami uvedenými v tejto výzve overí vyhlasovateľ výzvy, pričom vylučujúcim spôsobom (áno/nie) posúdi nasledovné:

- Bol súťažný návrh doručený včas a vo forme určenej vyhlasovateľom výzvy?
- Splňa partner NP/ konzorcium partnerov NP všetky požiadavky podľa tejto výzvy?
- Obsahuje súťažný návrh všetky informácie v rozsahu podľa tejto výzvy?

V prípade, že na každú uvedenú otázku je kladná odpoveď (áno), súťažný návrh bude posúdený ako úspešný po formálnej stránke.

Garancia zabezpečenia odborných aktivít bude posúdená zasadnutím odbornej komisie.

Návrh na uzatvorenie spolupráce získa partner NP/ konzorcium partnerov NP ohodnotený odbornou komisiou s najvyšším počtom bodov.

Otázky je možné klásť výlučne elektronicky na: pkss@ia.gov.sk .

Odpovedáme len na otázky doručené najneskôr do dňa 30.12.2023.