Príloha č.4f *(odporúčaný vzor prílohy)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ZÁZNAM Z KONTAKTU S JEDNOTLIVCOM OP TSP  v téme FINANCIE | | | | | | | | | | | | | | | |
| Špecifický kód klienta | *Číslo zmluvy o spolupráci/poradové číslo v NP\_ príp. identifikačný údaj* | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| Pracovník/čka a pozícia | *Meno, priezvisko/OP TSP v téme financie* | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| Dátum | *Deň/mesiac/rok* | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| Kontakt | *Vyber spôsob stretnutia:* | | | | | | | | | | | | | | |
| 🎒 | terén | 👔 | | kancelária | | | 📠 | | telekomuni -  kačné média | | | 🚫 | | zrušené stretnutie[[1]](#footnote-1) |
| Informácia: | | | | | | | | | | | | | | |
| Fáza vymáhania dlhu | *Vyber fázu vymáhania dlhu:* | | | | | | | | | | | | | | |
|  | predsúdna |  | súdna | |  | exekučná | | | |  | osobitná | |  | Iné |
| poznámka: | | | | | | | | | | | | | | |
| Činnosť | *Vyber činnosť:* | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Analýza finančného problému | | | | | |  | Prevencia | | | | | | |
|  | Príprava písomností | | | | | |  | Spolupráca s TSP/TP/OP | | | | | | |
|  | Poradenstvo / distribúcia klienta | | | | | |  | Spolupráca s inštitúciami | | | | | | |
|  | Nácvik zručností | | | | | |  | Spolupráca s advokátom | | | | | | |
|  | Advokácia | | | | | |  | Iné | | | | | | |
| Obrana | *Možnosti obrany:* | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Podmienky pre postúpenie bankovej pohľadávky | | | | | |  | Splátkový kalendár | | | | | | |
|  | Predčasné zosplatnenie úveru | | | | | |  | Rozhodcovský súd, zrážky zo mzdy/dôchodku, dobrovoľná dražba | | | | | | |
|  | Neprijateľné zmluvné podmienky | | | | | |  | Osobný bankrot - konkurz | | | | | | |
|  | Premlčanie | | | | | |  | Osobný bankrot – splátkový kalendár | | | | | | |
|  | Zastavenie / odklad exekúcie | | | | | |  | Bonita klienta | | | | | | |
|  | Prostriedky nepodliehajúce exekúcií | | | | | |  | Iné: | | | | | | |
| Popis kontaktu | *Popis kontaktu, činnosti, cieľa a výsledku* | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| Poznámky  k ďalšiemu stretnutiu | *Tipy, nápady pre pracovníka na ďalšie stretnutie s klientom, príp. dohody s klientom* | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ukazovatele | Výsledky / ukazovatele / indikátory | | | |
|  | **Predsúdna fáza**  zabránenie uznania dlhov v predsúdnej fáze, nepodpísanie dohody o zrážkach zo mzdy, rozhodcovskej doložky a notárskej zápisnice |  | **ZASTAVENIE**  telefonického obťažovania klientov |
|  | **Súdna fáza**  bezúročnosť, bezpoplatkovosť úveru; zníženie nároku veriteľa v súdnom konaní; zrušenie vydaných platobných rozkazov a zamietnutie žaloby veriteľa; predchádzanie exekúcií |  | **ZRÁŽKY ZO MZDY**  Zníženie výšky alebo zastavenie mesačných zrážok zo mzdy, odblokovanie účtov |
|  | **Exekučná fáza**  zastavenie, odklad exekúcie; splátkový kalendár; zastavenie dražby; odblokovanie účtov; vrátenie neoprávnene exekuovaných prostriedkov; zníženie trov |  | **OSOBNÝ BANKROT**  konkurzom, splátkovým kalendárom |
| Poznámka k ukazovateľom |  | | | |

1. resp. klient nezastihnutý [↑](#footnote-ref-1)