



Spolufinancovaný
Európskou úniou



PROGRAM
SLOVENSKO



MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

OZNÁMENIE

**o možnosti predkladania žiadostí na zapojenie sa do národného projektu
Podpora poskytovania komunitných a kvalitných sociálnych služieb,
Opatrenie 3.1 Podpora poskytovateľov sociálnych služieb zvýšením kvality práce s vybranou
cieľovou skupinou prostredníctvom podpory nových odborných postupov a inovatívnych
metód práce zamestnancov sociálnych služieb – krátkodobé intervencie**

Názov projektu: Podpora poskytovania komunitných a kvalitných sociálnych služieb

Operačný program: Program Slovensko

Prioritná os (číslo a názov): 4P5 Aktívne začlenenie a dostupné služby

Špecifický cieľ ESO 4.8: Podpora aktívneho začlenenia s cieľom podporovať rovnosť príležitostí, nediskrimináciu a aktívnu účasť a zlepšenie zamestnateľnosti, najmä v prípade znevýhodnených skupín

ITMS2021+: NFP401405C004

Kód/číslo oznámenia: NP PKS/3.1k/1/2025

Dátum zverejnenia oznámenia: 19.06.2025

Dátum predkladania žiadostí: od 19.06.2025

Dátum uzavretia oznámenia: 01.07.2026

Schválil: Mgr. Jana Krausová Daniš, generálna riaditeľka Projektovej kancelárie Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

1. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O PROJEKTE

Projektová kancelária MPSVR SR je prijímateľom nenávratného finančného príspevku (ďalej len „NFP“) v rámci národného projektu Podpora poskytovania komunitných a kvalitných sociálnych služieb (ďalej len „NP PKS“ a/alebo „projekt“), financovaného z prostriedkov ESF+ v rámci Programu Slovensko. NP PKS sa realizuje na celom území Slovenskej republiky.

Cieľom projektu je príprava komplexných podporných mechanizmov v prospech poskytovateľov sociálnych služieb za účelom zvýšenia kvality poskytovanej sociálnej služby a tým aj života prijímateľov sociálnych služieb a ich blízkych osôb. NP PKS svojimi podaktivitami napĺňa národné strategické dokumenty a medzinárodné záväzky v oblasti sociálnych politík, pričom podporí sociálne inovácie a prispeje k modernizácii v oblasti poskytovania sociálnych služieb. NP PKS bude realizovaný prostredníctvom troch tematických podaktivít v rámci hlavnej aktivity „Podpora poskytovateľov a prijímateľov sociálnych služieb v procese skvalitňovania sociálnych služieb a prechodu na komunitné služby“.

Cieľom tejto časti Opatrenia 3.1 je pripraviť a poskytovať cieleňú podporu poskytovateľom sociálnych služieb zvyšovaním kvality práce s cieľovou skupinou prostredníctvom podpory nových odborných postupov a inovatívnych metód práce. Výber zapojených subjektov sa uskutoční na základe oznámenia a bude rovnako reflektovať na výsledky vopred realizovaného prieskumu. Podpora sa bude realizovať prostredníctvom krátkodobých intervencií práce s prijímateľmi sociálnych služieb na základe potreby poskytovateľov a podpory personálu v priamej starostlivosti.

Odborné činnosti projektu budú implementovať spolupracujúce subjekty – užívatelia, ktorí disponujú potrebným odbornými kapacitami.

Prijímateľ NFP:

1. Projektová kancelária MPSVR

Užívatelia:

1. občianske združenie Rada pre poradenstvo v sociálnej práci (ďalej len „RPSP“)
2. občianske združenie Slovenská únia podporovaného zamestnávania (ďalej len „SUPZ“)
3. Slovenská technická univerzita v Bratislave, Fakulta architektúry a dizajnu STU, Výskumné a školiace centrum bezbariérového navrhovania – CEDA FA STU (ďalej len „CEDA“)
4. občianske združenie Asociácia poskytovateľov a podporovateľov včasnej intervencie (ďalej len „APPVI“)



Spolufinancovaný
Európskou úniou



PROGRAM
SLOVENSKO



MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

5. občianske združenie Inštitút pre vzdelávanie v paliatívnej medicíne (ďalej len „IVPM“)
6. nezisková organizácia s právnou formou ústavu Národný ústav pro autizmus (ďalej len „NAUTIS“)

2. FINANCOVANIE PROJEKTU

Výška NFP Akcie 2 (Podaktivity 3) - Zabezpečovanie individualizovaného a na človeka zameraného prístupu v sociálnych službách a opatrení náhradnej starostlivosti na komunitnej úrovni (zdroj EÚ) je 2 737 737,00 EUR

V rámci realizácie Opatrenia 3.1 Podaktivity 3 – „Podpora poskytovateľov sociálnych služieb zvýšením kvality práce s vybranou cieľovou skupinou prostredníctvom podpory nových odborných postupov a inovatívnych metód práce zamestnancov sociálnych služieb“ sa SCHÉMA MINIMÁLNEJ POMOCI na podporu vzdelávania pri procese deinštitucionalizácie zariadení sociálnych služieb z prostriedkov Programu Slovensko (schéma DM - 60/2024) **neuplatňuje**.

3. OPRÁVNENÍ ŽIADATELIA O ZAPOJENIE SA DO PODAKTIVITY 3.1 pre krátkodobé intervencie

V rámci tohto oznámenia sa do NP PKS môžu zapojiť verejní aj neverejní registrovaní poskytovatelia sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, alebo nepriaznivého zdravotného stavu.

V rámci Opatrenia 3.1 je potrebné preukázať, že oprávnení žiadatelia o zapojenie sa, majú jasne definovanú potrebu intervencií a nachádzajú sa v situácii, ktorá vyžaduje intervenciu/inovatívnu metódu v konkrétnych oblastiach u užívateľov RPSP a/alebo SÚPZ:



Užívateľ	Dĺžka intervencií	Rámcová špecifikácia cieľovej skupiny, na ktorú sa intervencie zameriavajú	Typ intervencií/innovatívnych metód
Rada pre poradenstvo v sociálnej práci (RPSP)	Krátkodobé (max 6 mesiacov)	Poskytovatelia sociálnych služieb, ktorí v rámci poskytovania starostlivosti prijímateľom, potrebujú pomocť zvládať starostlivosť o jedného prijímateľa so správaním náročným na starostlivosť	• riešenie aktuálnej situácie, stavu, prináša zručnosť pre zamestnancov pri riešení konkrétnej situácie v oblasti starostlivosti o prijímateľov so správaním náročným na starostlivosť • Intervencia (fázy): 1. Mapovanie a hľadanie príčin 2. Práca s personálom a práca s prijímateľom 3. Nastavenie plánu podpory – cielený podľa potrieb a možností prijímateľa a poskytovateľov služby 4. Zhodnotenie
Slovenská únia podporovaného zamestnávania (SÚPZ)	Krátkodobé (max 6 mesiacov)	Poskytovatelia sociálnych služieb pre fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, ktoré majú potrebu intervencie s možnosťou výberu jedného až troch druhov metód	• Alternatívne inovatívne metódy komunikácie - Ruka v ruke/ forma aktivizácie osôb s ťažkou poruchou zraku a sluchu – hluchoslepota/ - Symbolická a predmetová komunikácia – po mozgovej príhode, diagnózy získané úrazom alebo chorobou, diagnózy spojené so seniorským vekom. • SEMAFOR - Aktivizácia a zamestnanie osôb s kombinovaným postihnutím. Tri fázy sprevádzania (červená stojím, žltá pripravujem sa, zelená umiestňujem sa). • Job Coach prístupy - Ako sprevádzať na ceste za prácou s vytvorením a vyžitím individuálneho pracovného profilu. • Manažment talentu – Metóda podporujúca motiváciu k zamestnaniu formou preferencie záujmových aktivít. • Naratívne formy podpory – Učíme sa prostredníctvom príbehov. • Kariérne poradenstvo je aj pre nás – Využitie metód kariérneho poradenstva. • Osobný marketing – ako sa „predať“ smerom k zamestnávateľovi a zamestnaniu.



Zároveň do jednotlivých opatrení je možné zapojiť sa v súlade s nasledovnou schémou:

Opatrenie	Téma	činnosť	Prehľad možných kombinácií zapojenia jedného poskytovateľa (IČO) s jednou sociálnou službou (ID) do podaktivít
2.1	Implementácia transformačného plánu	podporné konzultačné aktivity	nie je možné kombinovať s inými podaktivitami
2.2	Príprava TP	akreditované vzdelávanie	Je možné kombinovať len s dlhodobým sprevádzaním od odbornej organizácie NAUTIS v rámci podaktivity 3.1
3.1	Inovatívne metódy práce	podporné konzultačné aktivity krátkodobé cielené intervencie	Je možné kombinovať len vzájomne medzi užívateľmi poskytujúcimi krátkodobé intervencie v rámci podaktivity 3.1
3.1	Inovatívne metódy práce	podporné konzultačné aktivity dlhodobé sprevádzanie	Dlhodobé sprevádzanie užívateľa NAUTIS je možné kombinovať so zapojením do podaktivity 2.2 Dlhodobé sprevádzanie užívateľa APPVI nie je možné kombinovať s inými podaktivitami
3.2	Aktivizácia, zamestnávanie a sieťovanie	podporné konzultačné aktivity	nie je možné kombinovať s inými podaktivitami

4. OPRAVNENÉ CIEĽOVÉ SKUPINY PROJEKTU

Cieľová skupina v zmysle Programu Slovensko:

- FO v nepriaznivej sociálnej situácii ako prijímatelia sociálnych služieb;
- seniori ako FO, ktoré dovŕšili dôchodkový vek;
- osoby so zdravotným postihnutím;
- zamestnanci v oblasti sociálneho začlenenia ako zamestnanci vykonávajúci politiky a opatrenia v oblasti prevencie diskriminácie a/alebo sociálneho začlenenia vo verejnom aj neverejnom sektore

5. OPRAVNENÉ ÚZEMIE

Oprávneným územím realizácie NP PKS je celé územie Slovenskej republiky.

6. OPRAVNENÉ AKTIVITY

V rámci implementácie NP PKS bude realizovaná hlavná aktivita – Podpora poskytovateľov a prijímateľov sociálnych služieb v procese skvalitňovania sociálnych služieb a prechodu na komunitné služby.

Oznámenie o možnosti predkladania žiadostí na zapojenie sa do NP PKS je viazané pre Opatrenie 3.1 Podaktivity 3.

Podaktivita 3 – Zvyšovanie kvality práce prostredníctvom inovatívnych metód a podpora aktivizácie a uplatnenia na pracovnom trhu prijímateľov sociálnych služieb s dôrazom na osoby s mentálnym postihnutím a poruchou autistického spektra



Opatrenie 3.1: Podpora poskytovateľov sociálnych služieb zvýšením kvality práce s vybranou cieľovou skupinou prostredníctvom podpory nových odborných postupov a inovatívnych metód práce zamestnancov sociálnych služieb

- ✓ Poskytovanie konzultácií na základe potrieb žiadateľa, ktoré zahŕňa mapovanie, prácu s personálom aj prijímateľom a následné zhodnotenie zavedených riešení a metód v každodennej práci.
- ✓ Podaktivita je zameraná na podporu zamestnancov poskytovateľov sociálnych služieb pri riešení konkrétnych a špecifických situácií a implementácia nadobudnutých informácií a zručností do praxe

7. ČASOVÝ RÁMEC REALIZÁCIE AKTIVÍT V RÁMCI PROJEKTU

Časový rámec realizácie aktivít pre zapojený subjekt do NP PKS je od 1. dňa nasledujúceho po dni zverejnenia Zmluvy o spolupráci v Centrálnom registri zmlúv, a to priemerne 3, maximálne však 6 mesiacov.

Oznámenie bude uzavreté dňa 01.07.2026 alebo naplnením alokovanej kapacity pre podaktivitu v rámci projektu, ktorou je:

- 40 poskytovateľov sociálnych služieb čerpajúcich intervencie odbornej organizácie RPSP
- 10 poskytovateľov sociálnych služieb čerpajúcich intervencie odbornej organizácie SÚPZ

8. POSTUP ZAPOJENIA SA ŽIADATEĽA DO PROJEKTU

Oprávnený žiadateľ, ktorý spĺňa podmienky uvedené v bode 3., môže podať „Žiadosť o zapojenie sa do NP PKS“ (ďalej aj „žiadost“) vyplnením formulára (príloha č.1), pričom postupuje nasledovne:

- 1) vyplní formulár žiadosti, ktorá je prílohou č. 1 tohto oznámenia a predloží spolu s potrebnými prílohami – uvedenými vo formulári, a to v čase určenom pre podávanie žiadostí, najneskôr do uzávierky Oznámenia;

Žiadosť podpísanú štatutárnym orgánom žiadateľa doručí žiadateľ **na adresu MPSVR SR Špitálska 4, 6, 8, 816 43 Bratislava** (Obálka musí byť označená „Žiadosť NP PKS/3.1k/1/2025“), alebo zašle prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy s označením v časti „Všeobecná agenda“ **Žiadosť o zapojenie sa do NP PKS/Projektová kancelária/Odbor sociálnych služieb**.

Za deň predloženia žiadosti sa považuje:

- a) dátum osobného doručenia žiadosti do podateľne Poskytovateľa.
- b) dátum odovzdania žiadosti na poštovú resp. inú prepravu, ktorý je uvedený na doklade prepravcu (napr. poštová doručienka, potvrdenie kuriérskej služby). Uvedené platí aj v prípade, že niektoré prílohy žiadateľ predloží v listinnej forme neskôr ako žiadosť.
- c) dátum odoslania Žiadosti cez Ústredný portál verejnej správy

Podpísaním žiadosti žiadateľ potvrdzuje správnosť údajov v nej uvedených a akceptuje podmienky Oznámenia o možnosti predkladania žiadostí.

9. HODNOTENIE A VÝBER PREDLOŽENÝCH ŽIADOSTÍ O ZAPOJENIE

Maximálna dĺžka zapojenia poskytovateľa je 6 mesiacov, priemerná predpokladaná doba poskytnutia intervencie/inovatívnych metód sú 3 mesiace. Počet mesiacov zapojenia bude vychádzať z potreby a vzájomnej dohody poskytovateľov a užívateľov projektu, ktorí budú intervencie realizovať.

MPSVR SR vykoná v lehote 10 pracovných dní od doručenia žiadosti administratívnu kontrolu doručených žiadostí. Skontroluje, či žiadosť obsahuje všetky náležitosti.

V prípade, ak žiadosť nie je kompletná, MPSVR SR prostredníctvom e-mailu (uvedeného v žiadosti) vyzve žiadateľa na doplnenie chýbajúcich informácií/údajov, alebo príloh. Žiadateľ je povinný poslať dodatočne chýbajúce prílohy, a to do 10 pracovných dní od doručenia e-mailu s výzvou na doplnenie chýbajúcich príloh. Pri stanovení lehoty doručenia písomnosti platí podmienka uvedená v bode 8. V opodstatnených prípadoch je možné požiadať o predĺženie lehoty. V prípade, ak tak žiadateľ neurobí, žiadosť nebude považovaná za kompletnú. Nekompletné žiadosti nebudú postúpené k hodnoteniu.



Hodnotenie predložených žiadostí bude vychádzať z údajov, ktoré žiadateľ uvedie v žiadosti a jej prílohe. Žiadosti budú hodnotené podľa Kritérií pre výber poskytovateľov sociálnych služieb a definície potrieb k podaktivite 3.1 – krátkodobé intervencie národnom projekte „Podpora poskytovania komunitných a kvalitných sociálnych služieb“ (ďalej len „Kritériá a definícia potrieb“). O výsledku hodnotenia budú žiadatelia informovaní elektronicky prostredníctvom e-mailu v lehote do 10 pracovných dní odo dňa doručenia kompletnej žiadosti a prílohy.

Vyhodnotené žiadosti zverejní MPSVR SR na webovom sídle Projektovej kancelárie <https://eurofondy.praca.gov.sk/podpora-poskytovania-komunitnych-a-kvalitnych-socialnych-sluzieb/>.

Za neúspešného žiadateľa sa bude považovať taký žiadateľ, ktorý nie je registrovaným poskytovateľom sociálnych služieb a/alebo identifikované potreby nespádajú pod intervencie poskytované odbornými organizáciami RPSP a SÚPZ.

10. POSKYTOVANIE INFORMÁCIÍ K NP PKS

V prípade akýchkoľvek otázok, súvisiacich so zapojením sa do NP PKS, resp. s podmienkami zapojenia sa žiadateľov do tohto projektu, je možné využiť e-mail: np.pks@employment.gov.sk.

11. PRÍLOHY A INFORMÁCIE K PRÍLOHÁM

1. Žiadosť o zapojenie sa do národného projektu Podpora poskytovania komunitných a kvalitných sociálnych služieb v rámci Oznámenia k podaktivite 3.1 – krátkodobé intervencie
2. Kritériá pre výber poskytovateľov sociálnych služieb a definícia potrieb k podaktivite 3.1 – krátkodobé intervencie národnom projekte „Podpora poskytovania komunitných a kvalitných sociálnych služieb“ od užívateľov RPSP a/alebo SÚPZ
3. Návrh Zmluvy o spolupráci

Schválil/a:

Mgr. Jana Krausová Daniš
generálna riaditeľka
Projektová kancelária MPSVR SR