Príloha č.4f *(odporúčaný vzor prílohy)*

|  |
| --- |
| ZÁZNAM Z KONTAKTU S JEDNOTLIVCOM OP TSP v téme FINANCIE |
| Identifikátor klienta | *Číslo zmluvy o spolupráci/poradové číslo v NP* |
|  |
| Pracovník/čka a pozícia | *Meno, priezvisko/OP TSP v téme financie* |
|  |
| Dátum  | *Deň/mesiac/rok* |
|  |
| Kontakt  | *Vyber spôsob stretnutia:* |
| 🎒 | terén | 👔 | kancelária | 📠 | telekomuni -kačné média | 🚫 | zrušené stretnutie[[1]](#footnote-1) |
| Informácia:  |
| Fáza vymáhania dlhu | *Vyber fázu vymáhania dlhu:* |
|  | predsúdna |  | súdna |  | exekučná |  | osobitná |  | Iné |
| poznámka:  |
| Činnosť  | *Vyber činnosť:* |
|  | Analýza finančného problému |  | Prevencia |
|  | Príprava písomností |  | Spolupráca s TSP/TP/OP |
|  | Poradenstvo / distribúcia klienta |  | Spolupráca s inštitúciami |
|  | Nácvik zručností |  | Spolupráca s advokátom  |
|  | Advokácia  |  | Iné  |
| Obrana  | *Možnosti obrany:*  |
|  | Podmienky pre postúpenie bankovej pohľadávky |  | Splátkový kalendár |
|  | Predčasné zosplatnenie úveru |  | Rozhodcovský súd, zrážky zo mzdy/dôchodku, dobrovoľná dražba |
|  | Neprijateľné zmluvné podmienky  |  | Osobný bankrot - konkurz |
|  | Premlčanie |  | Osobný bankrot – splátkový kalendár |
|  | Zastavenie / odklad exekúcie |  | Bonita klienta |
|  | Prostriedky nepodliehajúce exekúcií |  | Iné: |
| Popis kontaktu | *Popis kontaktu, činnosti, cieľa a výsledku*  |
|  |
| Poznámky k ďalšiemu stretnutiu  | *Tipy, nápady pre pracovníka na ďalšie stretnutie s klientom, príp. dohody s klientom*  |

|  |  |
| --- | --- |
| Ukazovatele | Výsledky / ukazovatele / indikátory  |
|  | **Predsúdna fáza**zabránenie uznania dlhov v predsúdnej fáze, nepodpísanie dohody o zrážkach zo mzdy, rozhodcovskej doložky a notárskej zápisnice |  | **ZASTAVENIE** telefonického obťažovania klientov |
|  | **Súdna fáza**bezúročnosť, bezpoplatkovosť úveru; zníženie nároku veriteľa v súdnom konaní; zrušenie vydaných platobných rozkazov a zamietnutie žaloby veriteľa; predchádzanie exekúcií  |  | **ZRÁŽKY ZO MZDY**Zníženie výšky alebo zastavenie mesačných zrážok zo mzdy, odblokovanie účtov  |
|  | **Exekučná fáza**zastavenie, odklad exekúcie; splátkový kalendár; zastavenie dražby; odblokovanie účtov; vrátenie neoprávnene exekuovaných prostriedkov; zníženie trov |  | **OSOBNÝ BANKROT**konkurzom, splátkovým kalendárom |
| Poznámka k ukazovateľom |  |

1. resp. klient nezastihnutý [↑](#footnote-ref-1)