Príloha č.4k *(odporúčaný vzor prílohy)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ZÁZNAM Z KONTAKTU S JEDNOTLIVCOM OP BÝVANIE | | | | | | | | |
| Identifikátor klienta | *Číslo zmluvy o spolupráci/poradové číslo v NP* | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Pracovník/čka a pozícia | *Meno, priezvisko/pracovná pozícia OP* | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Dátum | *Deň/mesiac/rok* | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Kontakt | *Vyber spôsob stretnutia* | | | | | | | |
|  | terén |  | kancelária |  | telekomuni -  kačné média |  | zrušené stretnutie[[1]](#footnote-1) |
| Informácia: | | | | | | | |
| Typ prebývania | *Vyber typ prebývania* | | | | | | | |
|  | bez strechy  *(verejné priestory, nocľaháreň)* | | |  | bývanie v pod/nájme | | |
|  | bez bytu  *(pobytové soc. služby, inštitúcie, ubytovne)* | | |  | bývanie vo vlastnom | | |
|  | neisté bývanie  *(bez právneho nárok na byt, stavbu, pozemok)* | | |  | neznáme bývanie | | |
|  | nevyhovujúce bývanie  *(objekty neurčené/viac nespôsobilé na bývanie)* | | |  | iné | | |
| Téma | *Vyber tému* | | | | Vyber činnosť OP | | | |
|  | prvý kontakt/zisťovanie situácie/nastavenie spolupráce | | |  | uzatvorenie kontraktu s klientom | | |
|  | zlepšovanie podmienok súčasného bývania | | |  | poradenstvo | | |
|  | náklady spojené s bývaním | | |  | advokačné činnosti | | |
|  | bezpečie | | |  | prevenčné činnosti | | |
|  | dedičské alebo vlastnícke práva | | |  | krízová intervencia | | |
|  | susedské vzťahy | | |  | nácvik zručností | | |
|  | zapojenie do komunitného života | | |  | sprevádzanie klienta | | |
|  | zdravie | | |  | získavanie spätnej väzby od klienta | | |
|  | iné: | | | | | | |
| Popis kontaktu | *Popis kontaktu, témy, činnosti, cieľa a výsledku* | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Plán ďalšieho stretnutia | *Nápady a odporúčanie pre pracovníka na ďalšie stretnutie s klientom, príp. popis dohody s klientom* | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Ukazovatele | Výsledky / ukazovatele / indikátory | | | | | | | |
|  | Uzatvorenie kontraktu s klientom | | |  | Získanie pod/nájomnej zmluvy | | |
|  | Zlepšenie podmienok súčasného bývania klienta | | |  | Udržanie bývania 12 mesiacov | | |
|  | Zabezpečenie prístupu k pitnej vode na úrovni domácnosti | | |  | Urovnanie susedských sporov | | |
|  | Zmena typu bývania (aj zmeny v rámci ETHOS kategórii) | | |  | Účasť klienta na aktivite komunity | | |
|  | Legalizácia stavby; vysporiadanie/zmena spolu/vlastníckych práv; zmena účelu pozemku, predaj/odkúpenie | | |  | Zlepšenie zdravotného stavu klienta | | |
| Poznámka k ukazovateľom |  | | | | | | | |

1. resp. klient nezastihnutý [↑](#footnote-ref-1)