



Príloha č. 6

POPIS PRACOVNÝCH ČINNOSTÍ TSP v rámci výzvy TSP-01-2025

- **aktívne vyhľadávanie a kontaktovanie osôb zažívajúcich bezdomovectvo alebo ohrozených stratou bývania**
 - mapovanie terénu (potenciálne miesta prebývania; verejné miesta, kde sa zdržiavajú osoby z cieľovej skupiny) a jeho pravidelná návšteva
 - predstavovanie TSPC (potenciálnym) osobám z cieľovej skupiny – osobne ako aj dištančne formou letákov s informáciami o službách/možnostiach spolupráce s TSP
 - nadväzovanie kontaktov s novými potenciálnymi klientmi s cieľom budovania vzťahu založeného na dôvere a spolupráci
- **pravidelné návštevy osôb z cieľovej skupiny na miestach prespávania alebo zdržiavania**
 - návšteva „typických miest“ na ktorých sa zvyknú klienti zdržiavať, stretáva a vytváranie vzťahov, príp. vytvorenie kontaktného miesta a času, kedy sú pracovníci zastihnuteľní klientom
 - návšteva klienta v jeho prirodzenom prostredí (udržiavanie a rozvíjanie profesionálneho vzťahu TSP a klientom), priebežné monitorovanie jeho situácie
 - zisťovanie spätnej väzby od klientov (ako sú so spoluprácou spokojní, čo by navrhovali zmeniť, ako im sedí komunikácia jednotlivých pracovníkov a pod.)
- **posudzovanie životnej situácie človeka v spoločenskom, ekonomickom, politickom kontexte lokality/regiónu/spoločnosti a plánovanie práce s klientom**
 - pozorovanie jeho životného priestoru, najbližšieho sociálneho okolia klienta
 - zisťovanie zdrojov, možností a schopností klienta zabezpečiť základné životné potreby
 - zisťovanie ďalších potrieb a prání klienta
 - zisťovanie potenciálnych zdrojov a možností v lokalite potrebných pre dosiahnutie stanovených cieľov klienta
 - plánovanie práce s klientom - nastavenie, overenie či zmena kontraktu medzi TSP a klientom/vytváranie dohôd s klientom a stanovovanie plánov na odborné intervencie pracovníka a aktivitu klienta
 - pravidelná aktualizácia a prehodnotenie miery podpory, ktorú klient potrebuje
- **poskytovanie podpory v krízových situáciách osobám z cieľovej skupiny a sprístupnenie ostatných foriem pomoci**
 - aktívne vyhľadávanie a oslovenie klientov, ktorí boli vystavení nečakanej krízovej situácii a zisťovanie ich potrieb
 - núdzové poskytnutie vhodného oblečenia a stravy
 - privolanie 112 prípadne odvoz/odprevadenie na urgentný príjem
 - poskytnutie základného ošetrovania
 - odvoz/odprevadenie klienta na bezpečné miesto
 - vytvorenie spolupráce s pomáhajúcimi profesiami, organizáciami v blízkom aj širšom okolí s ohľadom na potreby klienta
 - organizácia zbierok (napr. materiálnych, finančných) za účelom prekonania krízového obdobia
 - obsluha krízovej telefónnej linky pre osoby z cieľovej skupiny a ľudí, ktorí stretnú osobu z cieľovej skupiny v krízovej situácii



- **poskytovanie sociálneho poradenstva na úrovni základného a špecializovaného sociálneho poradenstva v súlade so Zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách**
 - sprostredkovanie prístupu k základným informáciám
 - zisťovanie príčin vzniku, charakteru a rozsahu nepriaznivej sociálnej situácie danej osoby z cieľovej skupiny
 - využitie techniky motivačných rozhovorov pri kontakte s klientmi
 - využitie rôznych metód a techník sociálnej práce v prospech a v spolupráci s klientom
- **poskytovanie pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov jednotlivca v súlade so Zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, príp. znevýhodnených skupín obyvateľov na lokálnej/regiónálnej úrovni**
 - advokácia za práva a v záujme klienta voči tretím stranám napr. formou sprevádzania klienta na stretnutie
 - scitlivovanie potenciálnych spolupracujúcich inštitúcií
 - sprostredkovanie kontaktu (distribúcia) klienta k odborníkovi, do nadväzných služieb (napr. sociálne, psychologické, pedagogické, zdravotné služby a pod.) s ohľadom na potrebu klienta
- **vykonávanie preventívnych aktivít v súlade so Zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách s cieľom predchádzať sociálnemu vylúčeniu alebo jeho prehlbovaniu, zmierňovať negatívne dopady a zvyšovať kvalitu života ľudí žijúci v podmienkach sociálneho vylúčenia a generačnej chudoby**
 - výkon preventívnych aktivít na úrovni primárnej, sekundárnej a terciárnej prevencie v prospech ľudí z cieľovej skupiny
- **sieťovanie s inštitúciami a organizáciami pôsobiacimi v lokalite/regióne a ich koordinácia v záujme klienta**
 - vyhľadanie, kontaktovanie a nastavenie spolupráce s inštitúciami a organizáciami v záujme napĺňania potrieb osôb z cieľových skupín
 - zabezpečenie resp. sprevádzanie klienta pri zoznamovaní sa so službami a podpora klienta v ich pravidelnom využívaní
 - manažovanie plánu kooperácie viacerých subjektov pri riešení situácie klienta
- **technicko-plánovaco-administratívne úkony v rámci výkonu terénnej sociálnej práce**
 - vytváranie plánu návštev v teréne (denné a večerné služby)
 - príprava na návštevu terénu a stretnutia s klientami
 - vedenie spisovej dokumentácie s cieľom zaznamenať výstupy z terénu a vyhodnocovať dáta
 - strategické plánovanie – nastavenie vízie a plánov, ich pravidelné vyhodnocovanie a aktualizácia
 - zriadenie a obsluhovanie krízovej linky
- **priebežný rozvoj svojich odborných a sociálnych kompetencií**
 - aktívna účasť na supervízií, vzdelávaní
 - aktívna účasť na lokálnych ako aj pravidelných tímových poradách (zamerané na plány práce s klientmi a riešenie situácií v teréne)
 - samoštúdium



Sociálni pracovníci sú povinní pri výkone svojej činnosti dodržiavať Štandardy terénnej sociálnej práce a terénnej práce v sociálnom vylúčení¹ a [Etický kódex výkonu sociálnej práce](#) vydaný Komorou sociálnych pracovníkov a asistentov sociálnej práce a to najmä (ale nielen) pri nasledovných činnostiach:

- ujasňovanie si profesionálnych hraníc a vystupovanie v rámci role sociálneho pracovníka voči klientom ako aj tretím stranám,
- napĺňanie hodnôt sociálnej práce,
- pomenovanie a riešenie etických dilem.

¹ https://eurofondy.praca.gov.sk/wp-content/uploads/2025/06/Priloha-c.-8_Standardy-TSP.pdf