

02

DI

2.1
pokračujúca podpora

Koordinuje:
Eva Ondrová
• eva@rsp.eu

Garantka za RPSP:
Lucia Cangárová
• radaba@rsp.eu



- *kvalitné služby,
komunitný prístup*
- *transformácia
a DI ako cesta
ku kvalitným
službám*

VŠEOBECNE

02

DI

2.1
pokračujúca podpora

Koordinuje:
Eva Ondrová
• eva@rpsp.eu

Garantka za RPSP:
Lucia Cangárová
• radaba@rpsp.eu

Cielená a adresná podpora pre organizácie,
ktoré sa chcú ďalej zlepšovať a poskytovať komunitné služby.

Odborníci na konkrétne témy namiesto všeobecných a
nekonkrétnych informácií.

Podpora na mieru a zážitok individuálneho prístupu.

Počas 30 mesiacov a vo vašom tempe.

Spoločne!



Čo ponúkame v nadväznosti na štandardy kvality:

Individualne edukatívne konzultácie pre zamestnancov o prílohe 2 a Zákone o sociálnych službách a Zákone o inšpekcii v sociálnych veciach (na základe potrieb ZSS):

- konzultácie k spracovaniu strategickej vízie (štandard 1.1)
- konzultácie k spracovaniu a príprave zmluv s klientmi (štandard 1.3)
- individuálne/skupinové/edukatívne konzultácie k odborným činnostiam (štandard 1.4)
- individuálne/skupinové/edukatívne konzultácie k individuálnemu plánovaniu (štandard 1.5)
- individuálne/skupinové/edukatívne konzultácie k plánovaniu rizík a krízových situácií (štandardy 1.8, 1.9)
- individuálne/skupinové/edukatívne konzultácie ku koprodukcii a zisťovaniu spokojnosti (štandard 1.10)
- konzultácie k príprave zrozumiteľných informácií pre klientov (štandardy 1.10, 1.11)
- konzultácie k otázkam spôsobilosti na právne úkony (štandard 1.14)
- individuálne/skupinové/edukatívne konzultácie k dodržiavaniu ľudských práv a slobôd (štandard 2.1)
- konzultácie v oblasti personálnych štandardov

Iné konzultácie na základe potrieb poskytovateľa v podpore zmien a zvyšovaní kvality

Edukatívne konzultácie k transformácii a tvorbe transformačného plánu



DI

2.1
pokračujúca podpora

Koordinuje:
Eva Ondrová
• eva@rpsp.eu

Garantka za RPSP:
Lucia Cangárová
• radaba@rpsp.eu



02

DI

2.1
pokračujúca podpora

Koordinuje:
Eva Ondrová
• eva@rpsp.eu

Garantka za RPSP:
Lucia Cangárová
• radaba@rpsp.eu



Hodnotenie aktuálnych služieb aj ako súčasť prípravy na dozory inšpekcie v sociálnych veciach

(v spolupráci s expertmi so skúsenosťou MPSVR SR)

- tím skúsených hodnotiteľov / odborníci na základe skúsenosti a na služby, kvalitu, aktivizáciu, zamestnávanie a prostredie
- hodnotenie počas prevádzky priamo v službe
- hodnotiaci nástroj: WHO Quality Rights Toolkit, ktorý je v súlade s Dohovorom OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím ako aj našou legislatívou
- celistvá hodnotiaca správa spolu s čiastkovými výstupmi z jednotlivých oblastí je pracovným nástrojom pre vás a váš podporný konzultantský tím na zvyšovanie kvality a podpory dobrého prostredia pre klientov, zamestnancov a manažment vo vašej službe
- možnosť diskutovať správu s garantami jednotlivých oblastí (partneri projektu)



02

DI

2.1
pokračujúca podpora

Koordinuje:
Eva Ondrová
• eva@rpsp.eu

Garantka za RPSP:
Lucia Cangárová
• radaba@rpsp.eu

**TEŠÍME SA
NA SPOLUPRÁCU!**

