

**POPIS PRACOVNÝCH ČINNOSTÍ TSP s ĽBD****aktívne vyhľadávanie a kontaktovanie osôb a rodín zažívajúcich alebo ohrozených sociálnym vylúčením v rámci lokality pôsobenia a cieľovej skupiny (ďalej ako "ĽBD")**

- systematické mapovanie terénu a pravidelná aktualizácia databázy lokalít - mapovanie miest výskytu ĽBD, tzn. potenciálne miesta prebývania/prespávania, návšteva verejných miest a priestranstiev, kde sa zdržiavajú osoby z cieľovej skupiny, mapovanie aktuálnych zmien v už známom území,
- vyhľadávanie a identifikácia ďalších, nových ohrozených osôb prostredníctvom mapovania lokality, informácii od klientov, podnetov z tretích strán, inštitúcií,
- predstavovanie služby osobám z cieľovej skupiny (aj potenciálnym) – osobne, dištančne (napr. formou letákov s informáciami o službe a možnosti spolupráce) alebo prostredníctvom tretích strán (napr. iné soc. služby, verejné služby, charity, organizácie, inštitúcie)
- nadväzovanie kontaktov s novými potenciálnymi klientmi s cieľom ďalšej spolupráce opierajúc sa o princípy nízkoprahovosti

**pravidelné návštevy osôb z cieľovej skupiny (klientov) na miesta prebývania alebo zdržiavania**

- výkon služby na verejných miestach - rozhovory s klientmi na miestach, kde sa zvyknú stretávať príp. na kontaktnom mieste, tzn. konkrétny deň a čas kedy je možné pracovníkov zastihnúť, s cieľom nadviazať kontakt, príp. získať dovoľenie na návštevu v súkromí na mieste prespávania
- navštevovanie klienta v jeho v prirodzenom prostredí (udržiavanie a rozvíjanie profesionálneho vzťahu TSP a klientom), priebežné monitorovanie jeho životnej situácie
- budovanie pracovného vzťahu s klientom založenom na dôvere, rešpektovanie individuálneho tempa klienta, podpora motivácie k zmene životnej situácie
- plánovanie práce s klientom – vytváranie obojstranných dohôd s klientom s ohľadom na jeho možnosti, zručnosti a potreby, overovanie porozumenia a záujmu klienta, priebežné vyhodnocovanie a úprava kontraktu v čase, stanovovanie plánov na odborné intervencie
- identifikovanie zdrojov, možností a schopností klienta a jeho sociálneho prostredia potrebných na dosiahnutie stanovených cieľov
- zisťovanie spätnej väzby od klientov - ako sú so spoluprácou spokojní, čo by navrhovali zmeniť, ako im sedí komunikácia jednotlivých pracovníkov a pod.
- poskytnutie základného ošetrovania

**posudzovanie životnej situácie človeka vrátane zasadania do spoločenského, ekonomického, politického kontextu lokality/regiónu/spoločnosti**

- návšteva v prirodzenom prostredí klienta (pozorovanie životného priestoru klienta, najbližšieho sociálneho okolia a zmien)
- zisťovanie zdrojov, možností a schopností klienta sa zabezpečiť základné životné potreby, úroveň sebestačnosti alebo miery ohrozenia
- zisťovanie potrieb a prání klienta
- zisťovanie potenciálnych zdrojov a možností potrebných pre dosiahnutie stanovených cieľov v lokalite
- pravidelná aktualizácia sociálnej histórie a prehodnotenie miery podpory, ktorú klient potrebuje

**poskytovanie podpory v krízových situáciách osobám z cieľovej skupiny a sprístupnenie ostatných foriem pomoci**

- vyhľadávanie a oslovenie klientov, ktorí boli vystavení náhlej krízovej situácii, zisťovanie ich potrieb a sanácia v rámci kompetencií sociálnej práce, príp. sieťovanie iných organizácií a odborníkov
- privolanie 112 prípadne odvoz/sprevádzanie na urgentný príjem vzhľadom na závažný zdravotný stav klienta príp. náhle zhoršenie, zmena zdravotného stavu
- núdzová materiálna pomoc - poskytnutie vhodného oblečenia, prikrývky či stravy či už z dôvodu náhlej zmeny stavu alebo schopností klienta vzhľadom na zdravotný stav alebo vonkajšie teplotné podmienky
- odprevadenie klienta na bezpečné miesto
- obsluha krízovej telefónnej linky pre klientov a ľudí, ktorí stretnú osobu z cieľovej skupiny v krízovej situácii

**poskytovanie sociálneho poradenstva na úrovni základného a špecializovaného sociálneho poradenstva v súlade so Zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách**

- posudzovanie povahy problému klienta
- poskytovanie základných informácií o možnostiach riešenia, odporúčanie alebo priamo sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci,
- zisťovanie príčin vzniku, charakteru a rozsahu nepriaznivej sociálnej situácie danej osoby z cieľovej
- využitie techniky motivačných rozhovorov pri kontakte s klientmi
- využitie rôznych metód a techník sociálnej práce v prospech a v spolupráci s klientom

**poskytovanie pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov jednotlivca v súlade so Zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, príp. znevýhodnených skupín obyvateľov na lokálnej/regiónálnej úrovni**

- advokácia za práva a v záujme klienta voči tretím stranám
- sprevádzanie klienta pri kontakte s tretími stranami a uľahčovanie kontaktu s tretími stranami
- scitlivovanie spolupracujúcich inštitúcií, príp. odborníkov či verejnosti v kontakte s klientom
- sprostredkovanie kontaktu (distribúcia) klienta k odborníkovi, do nadväzných služieb (napr. sociálne, psychologické, pedagogické, zdravotné služby a pod.) s ohľadom na potrebu klienta

**vykonávanie preventívnych aktivít v súlade so Zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách s cieľom predchádzať sociálnemu vylúčeniu alebo jeho prehlbovaniu, zmierňovať negatívne dopady a zvyšovať kvalitu života ľudí žijúci v podmienkach sociálneho vylúčenia a generačnej chudoby**

- aktivity na úrovni primárnej, sekundárnej, no predovšetkým terciálnej prevencie (s ohľadom na mieru ohrozenia a formu vylúčenia z bývania)
- opatrenia s cieľom znížiť, eliminovať odvrátiteľné riziká, ktoré prináša život bez domova, opierajúc sa o princípy harm-reduction

**spolupráca s inštitúciami a organizáciami pôsobiacimi v lokalite/regióne a ich koordinácia v záujme klienta**

- vyhľadanie, kontaktovanie a nastavenie spolupráce s inštitúciami a organizáciami - predovšetkým v rámci samosprávy a služieb štátu v záujme naplňovania potrieb osôb z cieľových skupín
- zabezpečenie resp. sprevádzanie procesom napojenia klienta na iné dostupné služby a podpora v ich využití
- manažovanie plánu a riešenia situácie klienta pri kooperácii viacerých subjektov
- štandardizovanie spolupráce a postupov riešenia typov situácií na základe skúseností a dobrej praxe, ktoré do budúcnosti budú prospešné pre ďalšie osoby
- aktuálny prehľad o ponuke služieb pre cieľovú skupinu, ktoré v zrozumiteľnej forme sú k dispozícii pre klienta

**technicko-plánovaco-administratívne úkony v rámci výkonu terénnej sociálnej práce s ĽBD**

- vytváranie plánu práce - nastavenie fungovania služieb v teréne na základe systematického mapovania terénu a vyhodnocovanie miery ohrozenia klientov
- praktická príprava na návštevu terénu ako aj príprava na stretnutie s klientom
- vedenie spisovej dokumentácie podľa usmernení v Príručke
- strategické plánovanie – nastavenie vízie a plánov, ich pravidelné vyhodnocovanie a aktualizácia na základe vývoja situácie na území poskytovania TSPC, príp. zmien v legislatíve
- zriadenie a obsluhovanie kontaktnej linky

**priebežný rozvoj odborných a sociálnych kompetencií**

- aktívna účasť na supervízií, vzdelávaní a lokálnych poradách, pravidelné tímové porady zamerané na plán práce s klientmi a riešenie špecifických situácií v teréne, či aktualizovanie plánu práce tímu
- samoštúdium

**dodržiavanie Štandardov terénnej sociálnej práce a terénnej práce vo vylúčení a Etického kódexu sociálneho pracovníka a asistenta sociálnej práce Slovenskej republiky vydaného Komorou sociálnych pracovníkov a asistentov sociálnej práce pri výkone činností**

- ujasňovanie a vystupovanie v rámci role sociálneho pracovníka voči klientom ako aj tretím stranám
- stotožňovanie a naplňovanie hodnôt sociálnej práce
- pomenovanie a riešenie etických dilem, práca a ujasňovanie si profesionálnych hraníc