



Príloha č.4f (odporúčaný vzor prílohy)

ZÁZNAM Z KONTAKTU S JEDNOTLIVCOM OP TSP v téme FINANČIE							
Identifikátor klienta	Číslo zmluvy o spolupráci/poradové číslo v NP						
Pracovník/čka a pozícia	Meno, priezvisko/OP TSP v téme financie						
Dátum	Deň/mesiac/rok						
Kontakt	Vyber spôsob stretnutia:						
	terén	kancelária	telekomuni - kačné média	zrušené stretnutie ¹			
	Informácia:						
Fáza vymáhania dlhu	Vyber fázu vymáhania dlhu:						
	predsúdna	súdna	exekučná	osobitná	Iné		
	poznámka:						
Činnosť	Vyber činnosť:						
	Analýza finančného problému		Prevenčia				
	Príprava písomností		Spolupráca s TSP/TP/OP				
	Poradenstvo / distribúcia klienta		Spolupráca s inštitúciami				
	Nácvik zručností		Spolupráca s advokátom				
	Advokácia		Iné				
Obrana	Možnosti obrany:						
	Podmienky pre postúpenie bankovej pohľadávky		Splátkový kalendár				
	Predčasné zosplatnenie úveru		Rozhodcovský súd, zrážky zo mzdy/dôchodku, dobrovoľná dražba				
	Neprijateľné zmluvné podmienky		Osobný bankrot - konkurz				
	Premlčanie		Osobný bankrot – splátkový kalendár				
	Zastavenie / odklad exekúcie		Bonita klienta				
	Prostriedky nepodliehajúce exekúcií		Iné:				
Popis kontaktu	Popis kontaktu, činnosti, cieľa a výsledku						
Poznámky k ďalšiemu stretnutiu	Tipy, nápady pre pracovníka na ďalšie stretnutie s klientom, príp. dohody s klientom						

¹ resp. klient nezastihnutý



Ukazovatele	Výsledky / ukazovatele / indikátory			
		Predsúdna fáza zabránenie uznania dlhov v predsúdnej fáze, nepodpísanie dohody o zrážkach zo mzdy, rozhodcovskej doložky a notárskej zápisnice		ZASTAVENIE telefonického obťažovania klientov
		Súdna fáza bezúročnosť, bezpoplatkovosť úveru; zníženie nároku veriteľa v súdnom konaní; zrušenie vydaných platobných rozkazov a zamietnutie žaloby veriteľa; predchádzanie exekúcií		ZRÁŽKY ZO MZDY Zníženie výšky alebo zastavenie mesačných zrážok zo mzdy, odblokovanie účtov
		Exekučná fáza zastavenie, odklad exekúcie; splátkový kalendár; zastavenie dražby; odblokovanie účtov; vrátenie neoprávnene exekúovaných prostriedkov; zníženie trov		OSOBNÝ BANKROT konkurzom, splátkovým kalendárom
Poznámka k ukazovateľom				