



## Plán KC/NDC/NSSDR XY

V zmysle Prílohy č. 2 k zákonu č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov  
Štandardov kvality poskytovanej sociálnej služby<sup>1</sup> a Modelu komunitnej práce v komunitných  
centrách schváleného MPSVR SR.

Ulica, súpisné č./ popisné č. ....

Mesto/Obec .....

### Spracovali:

Titul, meno, priezvisko, pozícia v KC/NDC/NSSDR .....

Titul, meno, priezvisko, pozícia v KC/NDC/NSSDR .....

Titul, meno, priezvisko, pozícia v KC/NDC/NSSDR .....

.....

mesiac, rok

Navrhovaná štruktúra Plánu KC/NDC/NSSDR vychádza zo Štandardov KC/NDC/NSSDR a zo zaužívaných postupov tvorby strategických dokumentov.

<sup>1</sup> [Štandardy kvality komunitných centier](#), [Štandardy kvality nízkoprahových denných centier](#), [Štandardy kvality nízkoprahových sociálnych služieb pre deti a rodinu](#)

## Obsah

1 História lokality .....	3
2 Mapovanie potrieb .....	3
3 Výsledky Mapovania potrieb .....	3
3.1 Demografia .....	3
3.2 Fyzická infraštruktúra .....	3
3.3 Inštitúcie .....	4
3.4 Neformálna sociálna štruktúra .....	4
3.5 Informácie o životnom štýle .....	4
3.6 Potreby, problémy, sny .....	4
3.7 Ciele a úlohy komunitného centra .....	4
3.8. Dopĺňte, čo vám chýba .....	5
4 Akčný plán .....	5
4.1. Monitorovanie plnenia cieľov .....	5
5 Záver .....	6
6 Použitá literatúra .....	6

Vychádzajte z vašich údajov dokumentu mapovania, resp. profilu komunity. Ak vám údaje chýbajú, priebežne doplňajte. Plán KC/NDC/NSSDR by mal byť adresný: ak môžete, vyhnite sa frázam a všeobecným formuláciám. Pozrite viac Model komunitnej práce<sup>2</sup>.

Nezabudnite, že Plán KC/NDC/NSSDR:

- je samostatný dokument, ktorý je **verejne prístupný**;
- vychádza zo zistených potrieb cieľových skupín a celkovo z potrieb v lokalite, v ktorej KC/NDC/NSSDR pôsobí a sú v kompetencii a možnosti riešenia KC/NDC/NSSDR;
- je založený na dostupných zdrojoch;
- vznikol participatívnym prístupom v spolupráci s cieľovými skupinami, ale aj s dôležitými lokálnymi aktérmi;
- je aktualizovaný spravidla raz ročne;
- je dostupný pre cieľové skupiny (pozri Štandardy KC/NDC/NSSDR).

## 1 História lokality

.....

Nezabudnite na

- strategickú víziu, poslanie a hodnoty, z ktorých vychádzate a ciele, stratégiu KC/NDC/NSSDR<sup>3</sup>;
- popíšte stručne históriu KC/NDC/NSSDR, doplňte aj informácie o historických kauzalitách, ktoré ovplyvňovali život v obci a vznik KC/NDC/NSSDR.

## 2 Mapovanie potrieb

Informácia o procese tvorby by mala obsahovať údaje o čase trvania, metódach, ktoré boli využité (napr. mapovanie potrieb, pracovné skupiny, odborné poradenstvo, verejná diskusia...).

## 3 Výsledky Mapovania potrieb

K jednotlivým podkapitolám pripájame na inšpiráciu otázky.

### 3.1 Demografia

Koľko ľudí žije v komunite, v lokalite, v obci, ktorej sa plán týka? Špecifiká vzniku segregovaných obydľí a pod.. Aká je (ne)zamestnanosť? Aká je vzdelanostná úroveň? Aký je zdravotný stav populácie, prípadne postoj k zdraviu? Aká je miera migrácie? Aké sú trendy vo vývoji, ako sa bude demografická situácia vyvíjať? Charakteristiku cieľových skupín komunitného centra, vzdelanostná úroveň.

### 3.2 Fyzická infraštruktúra

Mapa lokality/komunity.

---

<sup>2</sup>[https://implea.gov.sk/wp-content/uploads/2022/08/MODEL-KOMUNITNEJ-PRACE-2020\\_finalna-verzia.pdf?csrt=2850823720101548466](https://implea.gov.sk/wp-content/uploads/2022/08/MODEL-KOMUNITNEJ-PRACE-2020_finalna-verzia.pdf?csrt=2850823720101548466) str. 57: Plán komunitného centra.

<sup>3</sup> Pomôcku, ako si ich stanoviť, nájdete aj v Štandardoch kvality KC/NDC/NSSDR v odkaze č. 1 pod čiarou, str.1

Informácie o domoch. Kto je vlastníkom domu? O koľkých domoch píšeme, aké typy domov? Je v domoch dostupná voda, elektrina, v akom stave je kanalizácia a kúrenie?

Akí zamestnávateľia, existujú v meste/obci či okolí?

Čím je lokalita vybavená (obchody, reštaurácie, zdravotné stredisko, športové zázemie atď.)?

Ako sa v obci a lokalite rieši odpadové hospodárstvo?

Aká je v obci aj v danej lokalite dopravná infraštruktúra?

Kde sú najbližšie „spoločenské strediská“ mesta/obce, kam obyvatelia z komunity najčastejšie chodia a prečo, pre aký účel?

### 3.3 Inštitúcie

Zdravotné stredisko, špecialisti, sociálni pracovníci, reštaurácie, knižnica, ihriská, kostol, KC/NDC/NSSDR a jeho dostupnosť pre cieľové skupiny, neziskové organizácie, spolky, cirkevné spolky atď..

### 3.4 Neformálna sociálna štruktúra

Aké skupiny existujú v lokalite? Ako fungujú susedské vzťahy? Kde sa skupiny stretávajú? Sú v komunite prirodzené authority?

### 3.5 Informácie o životnom štýle

Aké sú kvality a potenciál ľudí v komunite/lokalite?

Ako ľudia premýšľajú o svojej situácii, problémoch, prianiach, potrebách a nápadoch?

### 3.6 Potreby, problémy, sny

Potreby a problémy zistené v mapovaní by mali prejsť jednoduchou analýzou, kým ich zverejníte v Pláne KC/NDC/NSSDR – takže tu už môžu byť uvedené len tie, ktoré sú realizovateľné a reálne a tiež by mohli byť nejako hierarchizované – najlepšie podľa toho, aké majú zastúpenie v komunite (koľko ľudí ich považuje za dôležité). Nestačí ich len vymenovať, každá potreba alebo problém by mala byť stručne vysvetlená.<sup>4</sup>

### 3.7 Ciele a úlohy KC/NDC/NSSDR

V tejto časti sa uvádzajú ciele, ale tiež ich vysvetlenia a „obhajoba“ (prečo práve tento cieľ, na akú potrebu alebo problém nadväzuje). Ciele si môžete rozčleniť, napríklad na hlavný a čiastkové (mali by do seba zapadať) alebo podľa oblastí, do ktorých spadajú (oblasť 1 práca s mládežou – ciele; oblasť 2 dobrovoľníctvo – ciele; oblasť 3 budovanie vzťahov v komunite – ciele, atď.). Z každého cieľa by pre KC/NDC/NSSDR mala vyplývať nejaká úloha alebo úlohy (to znamená, že ciele, ktoré nemajú na KC žiadne prepojenie, do svojho Plánu ani nedávajte). Úlohy tiež môžete uviesť v tejto kapitole (napr. Oblasť – ciele – úlohy). Nezabudnite si zmapovať aj vlastné potreby (v celom tíme), môže to byť napr. potreba spolupráce s dobrovoľníkmi, ak vám chýbajú personálne kapacity alebo potreba vášho vzdelávania, či materiálna podpora (vybavenie kancelárie, materiál na aktivity), atď.. V ďalšom kroku

---

<sup>4</sup> [https://www.bokku.gov.sk/wp-content/uploads/2021/03/MODEL-KOMUNITNEJ-PRACE-2020\\_finalna-verzia.pdf?csrt=4600420150398116744](https://www.bokku.gov.sk/wp-content/uploads/2021/03/MODEL-KOMUNITNEJ-PRACE-2020_finalna-verzia.pdf?csrt=4600420150398116744) – viď str. 63

sa rozhodnete, ako si naplnenie vlastných potrieb zabezpečíte (cez projekt, cez spoluprácu s novými partnermi a iné).<sup>5</sup>

### 3.8. Doplňte, čo vám chýba

## 4 Akčný plán

Súčasťou dobrého strategického plánu, by mal byť aj tzv. akčný plán, čo je vlastne súhrn všetkých dôležitých cieľov, krokov a ďalších údajov, ktoré sú pre plnenie plánu dôležité.

Najčastejšie má akčný plán podobu tabuľky (s rôznou mierou zložitosti), ktorá obsahuje všetky vyššie uvedené údaje. Tie najdôležitejšie sú nasledovné:

- **Problém alebo potreba:** boli zistené v mapovaní potrieb a v procese plánovania dostali prioritu (napr. potreba zapojenia dobrovoľníkov do práce v KC/NDC/NSSDR; potreba vytvorenia ihriska pre malé deti v komunite; problém s odpadom, atď.).
- **Ciele:** v členení na hlavný cieľ a čiastkové ciele.
- **Úlohy,** ktoré si splnenie každého čiastkového cieľa vyžaduje.
- **Aktivity,** ktoré z cieľov a úloh vyplývajú.
- **Partneri/zodpovednosť:** ak majú byť úlohy a aktivity zrealizované, musia byť adresované konkrétnym aktérom. Môže to byť KC/NDC/NSSDR, ale aj ďalší partneri (dobrovoľníci, obyvatelia komunity, škola, samospráva...).
- **Zdroje,** ktoré na zrealizovanie aktivity budeme potrebovať.
- **Čas:** aspoň odhadované časové rámce jednotlivých aktivít.

Ak máte tabuľku akčného plánu, doplňte, pričom môžete využiť tento alebo svoj vzor.

Potreba/ Problém	Cieľ	Čiastkové ciele	Úlohy	Aktivity KC	Zodpovednosť - kto	Zdroje/€	Časový harmonogram

### 4.1. Monitorovanie plnenia cieľov<sup>6</sup>

Ako ich plnenie budete „merať“. V zásade si môžete zvoliť dve cesty.

<sup>5</sup> [https://www.bokku.gov.sk/wp-content/uploads/2021/03/MODEL-KOMUNITNEJ-PRACE-2020\\_finalna-verzia.pdf?csrt=4600420150398116744](https://www.bokku.gov.sk/wp-content/uploads/2021/03/MODEL-KOMUNITNEJ-PRACE-2020_finalna-verzia.pdf?csrt=4600420150398116744) – vid' str. 64

<sup>6</sup> Pozri Model komunitnej práce v komunitných centrách – kapitolu Plán komunitného centra: [https://implea.gov.sk/wp-content/uploads/2022/08/MODEL-KOMUNITNEJ-PRACE-2020\\_finalna-verzia.pdf?csrt=2850823720101548466](https://implea.gov.sk/wp-content/uploads/2022/08/MODEL-KOMUNITNEJ-PRACE-2020_finalna-verzia.pdf?csrt=2850823720101548466)

**Kvalitatívnu** – v ktorej sa budete pýtať zainteresovaných ľudí, ako to vidia (či sa darí ciele dosahovať, čo by sa dalo robiť inak, v čom sú silné stránky...).

**Kvantitatívnu** – vopred si určíte ukazovatele/indikátory, podľa ktorých budete ciele hodnotiť. Môžu to byť konkrétne produkty (1 postavené ihrisko, 2 napísané projekty, 3 zorganizované kultúrne podujatia...) alebo aj „indikátory“, ktoré budú tzv. procesné – napr. 3 stretnutia pracovného tímu, 2 verejné zhromaždenia, 3 prezentácie pred zastupiteľstvom.

**Koho sa budete pýtať.** Kto bude pre vás dôležitý pri hodnotení cieľov – kto bude zdrojom spätnej väzby na ich plnenie. V prvom rade by to mali byť ľudia, pre ktorých je KC/NDC/NSSDR určené a z nich tí, ktorí ho aj v danom období navštevovali. Zapojiť môžete ďalšie skupiny – napr. dobrovoľníkov, zriaďovateľa, partnerov. No a, samozrejme, si stanovené ciele zhodnoťte aj vy.

**Čo bude nasledovať. Ako hodnotenie využijete.**

## 5 Záver

## 6 Použitá literatúra

Ak ste použili externé zdroje, vypíšte ich v tvare:

Vitálošová, I. 2017: Komunitná práca. Bratislava: Implementačná agentúra Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky. 2017, ISBN: 978-80-89837-15-1.