



Popis pracovných činností TSP s ĽBD

Aktívne vyhľadávanie a kontaktovanie osôb a rodín zažívajúcich alebo ohrozených sociálnym vylúčením v rámci lokality pôsobenia a cieľovej skupiny (ďalej ako "ĽBD")

- systematické mapovanie terénu a pravidelná aktualizácia databázy lokalít - mapovanie miest výskytu ĽBD, frekventovaný výskyt, návšteva terénu tzn. potenciálne miesta prebývania/prespávania, návšteva verejných miest a priestranstiev, kde sa zdržiavajú osoby z cieľovej skupiny, mapovanie aktuálnych zmien v už známom území - overovanie, či sa niekto nový v okolí nezdržiava (cez už klientov, prípadne tretie strany/inštitúcie);
- vyhľadávanie a identifikácia ďalších, nových ohrozených osôb;
- predstavovanie služby osobám z cieľovej skupiny (aj potenciálnym) – osobne, dištančne (napr. formou letákov s informáciami o službe a možnosti spolupráce) alebo prostredníctvom tretích strán (napr. iné soc. služby, verejné služby, charity, organizácie, inštitúcie);
- nadväzovanie kontaktov s novými potenciálnymi klientmi s cieľom ďalšej spolupráce opierajúc sa o princípy nízkoprahovosti.

Pravidelné návštevy osôb z cieľovej skupiny (klientov) na miesta prebývania alebo zdržiavania

- výkon služby na verejných miestach - rozhovory s klientmi na miestach, kde sa zvyknú stretávať príp. na kontaktom mieste, tzn. konkrétny deň a čas kedy je možné pracovníkov zastihnúť, s cieľom nadviazať kontakt, príp. získať dovoľenie na návštevu v súkromí na mieste prespávania;
- navštevovanie klienta v jeho v prirodzenom prostredí (udržiavanie a rozvíjanie profesionálneho vzťahu TSP a klientom), priebežné monitorovanie jeho životnej situácie;
- budovanie pracovného vzťahu s klientom založenom na dôvere, rešpektovanie individuálneho tempa klienta, podpora motivácie k zmene životnej situácie;
- plánovanie práce s klientom – vytváranie obojstranných dohôd s klientom s ohľadom na jeho možnosti, zručnosti a potreby, overovanie porozumenia a záujmu klienta, priebežné vyhodnocovanie a úprava kontraktu v čase, stanovovanie plánov na odborné intervencie;
- identifikovanie zdrojov, možností a schopností klienta a jeho sociálneho prostredia potrebných na dosiahnutie stanovených cieľov;
- zisťovanie spätnej väzby od klientov - ako sú so spoluprácou spokojní, čo by navrhovali zmeniť, ako im sedí komunikácia jednotlivých pracovníkov a pod.;
- motivácia k riešeniu zdravotného stavu, dostupnosť a dodržanie liečby/liečenia a pod..

Posudzovanie životnej situácie človeka vrátane zasadania do spoločenského, ekonomického, politického kontextu lokality/regiónu/spoločnosti

- návšteva v prirodzenom prostredí klienta (pozorovanie životného priestoru klienta, najbližšieho sociálneho okolia a zmien);
- zisťovanie zdrojov, možností a schopností klienta sa zabezpečiť základné životné potreby, úroveň sebestačnosti alebo miery ohrozenia;
- zisťovanie potrieb a prání klienta;
- zisťovanie potenciálnych zdrojov a možností potrebných pre dosiahnutie stanovených cieľov v lokalite;
- pravidelná aktualizácia sociálnej histórie a prehodnotenie miery podpory, ktorú klient potrebuje.



Poskytovanie podpory v krízových situáciách osobám z cieľovej skupiny a sprístupnenie ostatných foriem pomoci

- vyhľadávanie a oslovenie klientov, ktorí boli vystavení náhlej krízovej situácii, zisťovanie ich potrieb a sanácia v rámci kompetencií sociálnej práce, príp. sieťovanie iných organizácií a odborníkov;
- privolanie 112 prípadne odvoz/sprevádzanie na urgentný príjem vzhľadom na závažný zdravotný stav klienta príp. náhle zhoršenie, zmena zdravotného stavu;
- núdzová materiálna pomoc - poskytnutie vhodného oblečenia, prikrývky či stravy či už z dôvodu náhlej zmeny stavu alebo schopností klienta vzhľadom na zdravotný stav alebo vonkajšie teplotné podmienky;
- odprevadenie klienta na bezpečné miesto;
- obsluha krízovej telefónnej linky pre klientov a ľudí, ktorí stretnú osobu z cieľovej skupiny v krízovej situácii.

Poskytovanie sociálneho poradenstva na úrovni základného a špecializovaného sociálneho poradenstva v súlade so Zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách

- posudzovanie povahy problému klienta;
- poskytovanie základných informácií o možnostiach riešenia, odporúčanie alebo priamo sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci;
- zisťovanie príčin vzniku, charakteru a rozsahu nepriaznivej sociálnej situácie danej osoby z cieľovej;
- využitie techniky motivačných rozhovorov pri kontakte s klientmi;
- využitie rôznych metód a techník sociálnej práce v prospech a v spolupráci s klientom.

Poskytovanie pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov jednotlivca v súlade so Zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, príp. znevýhodnených skupín obyvateľov na lokálnej/regiónálnej úrovni

- advokácia za práva a v záujme klienta voči tretím stranám;
- sprevádzanie klienta pri kontakte s tretími stranami a uľahčovanie kontaktu s tretími stranami;
- scitlivovanie spolupracujúcich inštitúcií, príp. odborníkov či verejnosti v kontakte s klientom;
- sprostredkovanie kontaktu (distribúcia) klienta k odborníkovi, do nadväzných služieb (napr. sociálne, psychologické, pedagogické, zdravotné služby a pod.) s ohľadom na potrebu klienta.

Vykonávanie preventívnych aktivít v súlade so Zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách s cieľom predchádzať sociálnemu vylúčeniu alebo jeho prehĺbovaniu, zmierňovať negatívne dopady a zvyšovať kvalitu života ľudí žijúci v podmienkach sociálneho vylúčenia a generačnej chudoby

- aktivity na úrovni primárnej, sekundárnej, no predovšetkým terciálnej prevencie (s ohľadom na mieru ohrozenia a formu vylúčenia z bývania);
- opatrenia s cieľom znížiť, eliminovať odvrátiteľné riziká, ktoré prináša život bez domova, opierajúc sa o princípy harm-reduction.

Spolupráca s inštitúciami a organizáciami pôsobiacimi v lokalite/regióne a ich koordinácia v záujme klienta

- vyhľadanie, kontaktovanie a nastavenie spolupráce s inštitúciami a organizáciami - predovšetkým v rámci samosprávy a služieb štátu v záujme napĺňania potrieb osôb z cieľových skupín;
- zabezpečenie resp. sprevádzanie procesom napojenia klienta na iné dostupné služby a podpora v ich využití;
- manažovanie plánu a riešenia situácie klienta pri kooperácii viacerých subjektov;
- štandardizovanie spolupráce a postupov riešenia typov situácií na základe skúseností a dobrej praxe, ktoré do budúcnosti budú prospešné pre ďalšie osoby;



- aktuálny prehľad o ponuke služieb pre cieľovú skupinu, ktoré v zrozumiteľnej forme sú k dispozícii pre klienta.

Technicko-plánovaco-administratívne úkony v rámci výkonu terénnej sociálnej práce s ĽBD

- vytváranie plánu práce - nastavenie fungovania služieb v teréne na základe systematického mapovania terénu a vyhodnocovanie miery ohrozenia klientov;
- praktická príprava na návštevu terénu ako aj príprava na stretnutie s klientom;
- vedenie spisovej dokumentácie podľa usmernení v Príručke;
- strategické plánovanie – nastavenie vízie a plánov, ich pravidelné vyhodnocovanie a aktualizácia na základe vývoja situácie na území poskytovania TSPC, príp. zmien v legislatíve;
- zriadenie a obsluhovanie kontaktnej linky.

Priebežný rozvoj odborných a sociálnych kompetencií

- aktívna účasť na supervízií, vzdelávaní a lokálnych poradách, pravidelné tímové porady zamerané na plán práce s klientmi a riešenie špecifických situácií v teréne, či aktualizovanie plánu práce tímu;
- samoštúdium.

Dodržiavanie Štandardov terénnej sociálnej práce a terénnej práce vo vylúčení a Etického kódexu sociálneho pracovníka a asistenta sociálnej práce Slovenskej republiky vydaného Komorou sociálnych pracovníkov a asistentov sociálnej práce pri výkone činností

- ujasňovanie a vystupovanie v rámci role sociálneho pracovníka voči klientom ako aj tretím stranám;
- stotožňovanie a napĺňanie hodnôt sociálnej práce;
- pomenovanie a riešenie etických dilem, práca a ujasňovanie si profesionálnych hraníc.