

KOMUNIKAČNÝ POSTUP - Vysvetlenie hlavného dôvodu návštevy

"V komunite bude z dôvodu zvýšeného počtu prípadov aktívny dohľad nad domácimi karanténami, prišli sme zistiť, čo ktoré domácnosti potrebujú, aby mohli karantény naozaj dôsledne dodržiavať."

Základné informácie o samotnej karanténe a dohlade nad jej dodržiavaním

"V karanténe musia byť z Vašej domácnosti minimálne do určeného dátumu **VŠETCI** členovia domácnosti bez ohľadu na individuálne výsledky testov (t. j. aj ľudia s negatívnymi výsledkami), pretože sa doma mohli a môžu nakaziť kedykoľvek po pôvodnom testovaní. Výnimku z karantény podľa platnej vyhlášky majú len členovia domácnosti s potvrdením o predchádzajúcom prekonaní ochorenia."

„Dodržiavanie karantény je dôležité bez ohľadu na to, či ľudia z danej domácnosti majú alebo nemajú príznaky ochorenia. Ochorenie sa totiž najviac šíri práve prostredníctvom ľudí, ktorí sami príznaky nemajú. A aj keď väčšine ľudí po nakazení priamo nehrozia žiadne závažné zdravotné komplikácie, ak sa vírus ich prostredníctvom dostane k ľuďom starším, ťažko chorým alebo obéznych, môže ich ohroziť aj na živote.“

"Na dodržiavanie karantén budú v komunite priebežne dohliadať poriadkové služby (MOPS, mestská polícia a pod.). Opakované porušenia karantény budú títo pracovníci poverení hlásiť štátnej polícii, ktorá má právomoc za porušenie udeľovať pokuty až do výšky 1000 EUR (a v následnom konaní až 1650 EUR)."

Otázky na konkrétne potreby domácnosti (a ich praktické zaznamenanie)

"Obec / mesto však zároveň bude ľuďom v nariadených karanténach poskytovať podporu, aby mali karantény ako dodržiavať."

"S čím nevyhnutne potrebujete pomôcť, aby ste mohli všetci v domácnosti dôsledne dodržiavať karanténu do stanoveného dátumu? S čím z nasledovného Vám nemôžu pomáhať rodina a známi?,"

- Voda, kúrenie (drevo)
- Základné potraviny
- Základné hygienické potreby
- Vybavovanie dokumentov alebo príjmu
- Lieky alebo vyšetrenia

„Za čo z uvedeného si nebudete môcť zaplatiť, keď Vám to obec/mesto sprostredkuje?“

„Čo ďalšie vám dodržiavanie karantény veľmi sťažuje? Čo je pre vás na dodržiavaní najťažšie?“

„Ako by ste zo zoznamu uvedených vecí navrhovali samospráve riešiť?“

Zanechanie telefonických kontaktov a ubezpečenie o pokračovaní podpory

„Záznamy o tom, čo potrebujete, a čo navrhujete, odovzdáme samospráve, ktorá to začne ihneď riešiť“ „Ohľadom ... môžete prípadne telefonicky kontaktovať ...“