

Odporúčaná postup pre poskytovateľov sociálnych služieb, vyššie územné celky a obce pri realizácii dočasného pozastavenia poskytovania sociálnej služby vo vymedzených druhoch sociálnych služieb s ambulantnou formou sociálnej služby

V súlade s rozhodnutím Ústredného krízového štábu SR v súvislosti s hrozbou vírusu COVID-19 zo dňa 23.03.2020, Hlavný hygienik Úradu verejného zdravotníctva SR (ďalej len „HH UVZ“) s cieľom eliminácie ohrozenia života a zdravia prijímateľov sociálnych služieb vydal opatrenie, ktorým dočasne pozastavil poskytovanie sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb s ambulantnou formou, ktorými sú:

- denné stacionáre
- zariadenia pre seniorov s ambulantnou formou sociálnej služby,
- zariadenia opatrovateľskej služby s ambulantnou formou sociálnej služby,
- rehabilitačné strediská s ambulantnou formou sociálnej služby,
- špecializované zariadenia s ambulantnou formou sociálnej služby,
- domovy sociálnych služieb s ambulantnou formou sociálnej služby,
- denné centrá (bývalé “kluby dôchodcov“) a
- zariadenia starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa (“jasle“).

V nadväznosti na opatrenie HH UVZ bolo uložené Ministerstvu práce, sociálnych vecí a rodiny SR (ďalej len „MPSVR SR“) *„upraviť spoločný postup pre verejných poskytovateľov sociálnych služieb a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, vyššie územné celky a obce pri dočasnom pozastavení poskytovania sociálnej služby prijímateľom sociálnej služby vo vymedzených druhoch sociálnych služieb s ambulantnou formou sociálnej služby“*. Tento postup je naplnením tejto úlohy.

I. Postup poskytovateľov sociálnych služieb, obcí a vyšších územných celkov:

1. Poskytovatelia sociálnych služieb zrozumiteľnou formou **informujú klientov** o dočasnom pozastavení poskytovania sociálnej služby, jeho dôvodoch a dôsledkoch. Platnosť uzatvorenej zmluvy o poskytovaní sociálnej služby nie je dočasným pozastavením dotknutá - ide len o dočasné prerušenie plnenia zmluvných podmienok.
2. Poskytovatelia klientom a ich rodinným príslušníkom **poskytnú telefónne číslo** (prípade aj e-mailovú adresu), kde im v prípade potreby budú poskytovať telefonické či e-mailové poradenstvo a v prípade potreby zabezpečia nevyhnutnú pomoc. V prípade potreby im poskytnú kontakty na vhodných akreditovaných poskytovateľov špecializovaného sociálneho poradenstva a sociálnej rehabilitácie (príloha č. 1). Pre prípadné využitie uvádzame aj kontakty na ďalšie orgány a inštitúcie (príloha č.2).
3. Ak ide o poskytovateľov sociálnych služieb v zariadeniach podmienených odkázanosťou, v prípade odôvodnenej potreby a prejavenej záujmu, využijú títo poskytovatelia svoje personálne kapacity na zabezpečenie nevyhnutnej pomoci

klientom v ich domácom prostredí (napríklad nevyhnutná pomoc pri zabezpečení nákupu, liekov, donáška obedov).

4. Ak je reálny predpoklad, že by mohlo prísť k **ohrozeniu života a zdravia klienta**, spracuje poskytovateľ sociálnej služby v zariadeniach podmienených odkázanosťou zoznam týchto klientov s kontaktnými údajmi a bezodkladne ho aj s využitím prostriedkov elektronickej komunikácie, na účely zabezpečenia nevyhnutnej pomoci takýmto klientom (ak nie je možná alebo postačujúca pomoc tohto poskytovateľa podľa bodu 3), doručí:
 - a) **obci** podľa miesta trvalého bydliska klienta, ak ide o poskytovateľa sociálnej služby v *dennom stacionári, v zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej služby*,
 - b) **vyššiemu územnému celku** podľa miesta trvalého bydliska klienta, ak ide o poskytovateľa sociálnej služby v *rehabilitačnom stredisku, špecializovanom zariadení a domove sociálnych služieb*.
5. Obce a vyššie územné celky si zriadia a zverejnia kontaktnú linku - osobitné telefónne číslo (telefonický kontakt) a osobitnú e - mailovú adresu, a to na účely zabezpečenia pomoci a podpory svojim obyvateľom, ktorí sú v krízovej situácii spôsobenej dôsledkami šírenia ochorenia COVID-19.

II. Všeobecné informácie:

- Dočasným prerušením poskytovania sociálnej služby nie je dotknutá registrácia poskytovateľa sociálnej služby.
- Dočasné pozastavenie poskytovania sociálnej služby neznamena zastavenie prevádzky u dotknutých poskytovateľov sociálnej služby, naďalej môžu vykonávať iné činnosti (napr. administratívne práce, telefonické a e-mailové poradenstvo klientom, nevyhnutnú pomoc klientom pri zabezpečení nákupu, liekov, donášku obedov a pod).
- Zamestnanci, ktorí budú počas dočasného prerušenia (pozastavenia) poskytovania sociálnej služby vykonávať nevyhnutnú pomoc klientom v ich domácom prostredí, musia byť **vybavení osobnými ochrannými prostriedkami** (ochranné rúška, rukavice, dezinfekčné gély), a aj naďalej je potrebné postupovať v súlade so záväzným postupom pre poskytovateľov sociálnych služieb uverejneným na stránke MPSVR SR na <http://www.employment.gov.sk/files/slovensky/rodina-socialna-pomoc/socialne-sluzby/mz-sr-mpsvr-sr-socialne-sluzby.pdf> ; najmä s postupom pri podozrení na ochorenie COVID-19 v terénnej sociálnej službe a postupom pri poskytovaní starostlivosti v prípade domácej izolácie nariadenej klientovi.
- Počas preradenia zamestnanca na inú prácu (pomoc v domácom prostredí klientov, poradenstvo, administratíva), alebo dočasné preradenie na poskytovanie inej sociálnej služby so súhlasom zamestnanca, nesmie byť plat/odmena zamestnanca nižšia, ako na pracovnej pozícii pred preradením na inú prácu.
- Pri poskytovaní finančného príspevku podľa § 71 ods. 6 a 7, § 78a a 78aa zákona o sociálnych službách na spolufinancovanie sociálnej služby v zariadeniach podmienených odkázanosťou sa bude postupovať v súlade s oznámením

Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR uverejneným na stránke MPSVR SR.

V Bratislave, dňa 25.03.2020

Príloha č. 1:

Subjekty s akreditáciou na špecializované sociálne poradenstvo a sociálnu rehabilitáciu

Obchodné meno alebo názov	Sídlo	Druh odbornej činnosti	Cieľová skupina
EFFETA, stredisko sv. Františka Saleského, o.z. Kontakt:0905/173292 poradna@effeta.sk	Samova 4, 949 01 Nitra	Špecializované soc. poradenstvo	Osoby so sluchovým postihnutím
Organizácia muskulárnych dystrofikov v SR, o. z. Kontakt:0948/529976 omd@omdvsr.sk	Vrútocká 8, 821 04 Bratislava	Špecializované soc. poradenstvo	Osoby s rôznymi druhmi nervosvalových ochorení, s dôrazom na svalové dystrofie
Gréckokatolícka charita Prešov Kontakt:0904/738357 gkcharita@gkcharita-po.sk	Hlavná 2, 080 01 Prešov	Špecializované soc. poradenstvo	Osoby závislé od alkoholu, cigariet, drog, nelátkových závislostí ako napr. patologické hráčstvo; osobám po výkone trestu alebo výkone väzby odňatia slobody a osobám bez domova
Asociácia supervízorov a sociálnych poradcov, o.z. assp@assp.sk	Mokrohájska cesta 3, 841 04 Bratislava	Špecializované soc. poradenstvo	Poruchové a dysfunkčné rodiny (primárna cieľová skupina), jednotlivci, ktorí nezvládajú sociálnu krízu (sekundárna cieľová skupina)
Autistické centrum Andreas, n. o. Kontakt:02/54410907 poradna@andreas.sk	Galandova 7, 811 06 Bratislava	Špecializované soc. poradenstvo a sociálna rehabilitácia	Prijímatelia soc. služieb s pervazívnou vývinovou poruchou (PVP), rodičia a zákonní zástupcovia ľudí s PVP , resp. celá rodina dieťaťa s postihnutím, odborní pracovníci, organizácie, široká verejnosť
Plamienok, n. o. Kontakt:02/20718169 info@plamienok.sk	Zadunajská 6/A, 851 01 Bratislava	Špecializované soc. poradenstvo	Smrteľne choré deti a ich rodiny, ich sociálne okolie (susedská komunita, spolužiaci dieťaťa atď.)
Slovenský Červený kríž – územný spolok Senica, n.o. Kontakt:0903/558914 senica@redcross.sk	Kalinčiaková 1396/46, 905 01 Senica	Špecializované soc. poradenstvo	Špecifické skupiny jedincov, ktorí sú znevýhodnení zdravotne či sociálne a ich znevýhodnenie má dlhodobý alebo trvalý charakter
ZOM Prešov – združenie zdravotne postihnutých, o. z. Kontakt:051/7701499	Karpatská 18, 080 01 Prešov	Špecializované sociálne poradenstvo	Osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, osoby s nepriaznivým zdravotným stavom a ich rodinní príslušníci

zompresov@zompresov.sk			
Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím v Slovenskej republike, o. z. Kontakt:02/63814968 zmpvsvr@zmpvsvr.sk	Alstrova 153, 831 06 Bratislava	Špecializované soc. poradenstvo	Osoby s mentálnym a kombinovaným postihnutím; rodinní príslušníci osôb s mentálnym postihnutím; komunita
Partneri pre sociálny rozvoj a pomoc, o. z. Kontakt:0918/644817 prsp@kryha.sk	Štúrova 23, 080 01 Prešov	Špecializované soc. poradenstvo	Osoby po ukončení nariadenej ústavnej starostlivosti; osoby, ktoré nemajú zabezpečené ubytovanie alebo sa im poskytuje sociálna služba v zariadení určenom pre fyzické osoby, ktoré nemajú zabezpečené ubytovanie; rodinní príslušníci týchto osôb; mládež z dysfunkčných rodín v nepriaznivej sociálnej situácii
Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, o. z. Kontakt:02/69203420 unss@unss.sk	Sekulská 1, 842 50 Bratislava	Sociálna rehabilitácia	Osoby so zrakovým postihnutím, rodinní príslušníci osôb so zrakovým postihnutím
Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, o. z. Kontakt:02/69203420 unss@unss.sk	Sekulská 1, 842 50 Bratislava	Špecializované sociálne poradenstvo	Osoby so zrakovým postihnutím, rodinní príslušníci osôb so zrakovým postihnutím
Diecézna charita Žilina, účelové zariadenie cirkvi Kontakt:041/7231234 charitaza@gmail.com	Predmestská 12, 010 01 Žilina	Špecializované sociálne poradenstvo	Spoločensky neprispôsobivé osoby, osoby bez domova, osamelo žijúce osoby nachádzajúce sa v nepriaznivej sociálnej situácii, osoby v životnej kríze
Klub cystickej fibrózy, o. z. Kontakt:0902/958902 klubcf@klubcf.sk	Löfflerova 2, 040 01 Košice	Špecializované sociálne poradenstvo	Osoby s cystickou fibrózou – detskí klienti a ich rodiny, dospelí klienti a ich rodiny
Miesto pod slnkom, n. o. Kontakt:0903/851823 eli.ke@stonline.sk	Hlavná 68, 040 01 Košice	Špecializované sociálne poradenstvo	Jednotlivci, dvojice a rodiny v sociálnych situáciách vedúcich k sociálnemu vylúčeniu, v hmotnej a sociálnej núdzi
Slovenský zväz telesne postihnutých, Okresné centrum Humenné, o. z. Kontakt:057/7752645	Kukorelliho 60, 066 01 Humenné	Špecializované sociálne poradenstvo	Osoby s ťažkým telesným postihnutím, osoby s ťažkým zdravotným postihnutím a ich rodinnými príslušníkmi
Slovenský zväz telesne postihnutých, Krajské centrum Nitra, o. z. Kontakt:0903/300122 sztplv@gmail.com	Sládkovičova 2, 934 01 Levice	Špecializované sociálne poradenstvo	Osoby s ťažkým telesným postihnutím, osoby s ťažkým zdravotným postihnutím a ich rodinnými príslušníkmi

Spoločnosť priateľov detí z detských domovov Úsmev ako dar, o. z. Kontakt:02/63815208 info@usmev.sk	Ševčenkova 21, 851 01 Bratislava	Špecializované sociálne poradenstvo	Rodiny a osamelí rodičia v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorým hrozí sociálne vylúčenie alebo kt. schopnosť začleniť sa do spoločnosti a samostatne riešiť svoje problémy je obmedzená, osoby alebo rodiny nachádzajúce sa v krízovej sociálnej situácii, kt. sú v ohrození života a zdravia a preto si vyžadujú bezodkladnú pomoc; mladí dospelí, kt. potrebujú pomoc pri začlenení sa do spoločnosti
Centrum sociálnych služieb „Slniečny dom“ Kontakt:0911/179925 dssvazecka@stonline.sk	Važecká 3, 080 01 Prešov	Špecializované sociálne poradenstvo	Osoby s ťažkým zdravotným postihnutím a osoby s nepriaznivým zdravotným stavom
Zväz diabetikov Slovenska, o. z. Kontakt:02/55422426 Zds.zds1@gmail.com	Súťažná 18, 821 08 Bratislava	Špecializované sociálne poradenstvo	Osoby s ťažkým zdravotným postihnutím s diabetes mellitus, ich rodiny a skupiny osôb, ktoré sú potencionálne ohrozené ochorením na diabetes mellitus
Fenestra, o. z. Kontakt:0911/224777 fenestra@fenestra.sk	Festivalové námestie 2, 040 01 Košice	Špecializované sociálne poradenstvo	Ženy zažívajúce rodovo podmienené násilie zo strany ich manžela a deti zažívajúce rodovo podmienené násilie páchané ich otcom
Psychosociálne centrum, mestská príspevková organizácia Kontakt:0918/538735 pscentrum@pscentrum.sk	Löfflerova 2 040 22 Košice	Špecializované sociálne poradenstvo	Fyzické osoby s nepriaznivým zdravotným stavom, seniori a nezamestnaní občania
Slovenský zväz telesne postihnutých, Krajské centrum BB, so sídlom vo Zvolene, o. z. Kontakt:0904/013890 kcsttpbbk@gmail.com	Ferjenčíkova 1433/ 1, 960 01 Zvolen	Špecializované sociálne poradenstvo	Občania so zdravotným postihnutím a ich rodinní príslušníci
Čistá duša, o. z. Kontakt:0910/917122 trecanovamaria@post.sk	Staničná 330, 911 05 Trenčín	Špecializované sociálne poradenstvo	Osoby s ťažkým zdravotným postihnutím a ich rodinní príslušníci
Náruč – Pomoc deťom v kríze, o. z. Kontakt:0918/185576 poradnazilina@naruc.sk	Zádubnie 56, 010 03 Žilina	Špecializované sociálne poradenstvo	Fyzické osoby a rodiny ohrozené násilím a sociálnym vylúčením, fyzické osoby a rodiny vyžadujúce krízovú intervenciu z dôvodu nepriaznivej sociálnej udalosti
Pomoc rodine, o. z. Kontakt:0908(954873 pomocrodine@pomocrodine.sk	Námestie osloboditeľov v 83, 071 01 Michalovce	Špecializované sociálne poradenstvo	Ženy zažívajúce násilie v partnerských vzťahoch a ženy zažívajúce domáce násilie
Slovenský zväz telesne postihnutých, republiková špecifická organizácia ťažko telesne postihnutých a vozičkárov so sídlom v Nitre, o. z. Kontakt:0905/988510	Tr. A. Hlinku 55, 949 01 Nitra	Špecializované sociálne poradenstvo	Občania s ťažkým zdravotným postihnutím a s ťažkým telesným postihnutím

franko.viliam@gmail.com			
Slovenská únia sluchovo postihnutých, o. z. Kontakt:0908/665472	Okružná 3567, 071 01 Michalovce	Špecializované sociálne poradenstvo	Občania s ťažkým zdravotným postihnutím, predovšetkým so sluchovým a viacnásobným postihnutím, ich rodinní príslušníci a priatelia
Slovenský Červený kríž – územný spolok Humenné, n. o. Kontakt:0903/558932 humenne@redcross.sk	Kukorelliho 60, 066 01 Humenné	Špecializované sociálne poradenstvo	Bezbranné a zraniteľné osoby s fyzickým a mentálnym úbytkom, občania s dlhodobou nepriaznivým zdravotným stavom, ťažko zdravotne postihnuté osoby a ich rodiny
TENENET, o. z. Kontakt:0907/154601 ena@tenenet.sk	Lichnerova 41, 903 01 Senec	Špecializované sociálne poradenstvo	Znevýhodní uchádzači o zamestnanie, osoby ohrozené sociálnym vylúčením a osoby v nepriaznivej sociálnej situácii
Arcidiecézna charita Košice, účelové zariadenie cirkvi Kontakt:055/6255317 Asch-ke@charita-ke.sk	Bočná 2, 040 01 Košice	Špecializované sociálne poradenstvo	Osoby bez domova, odchovanci detských domovov, nezamestnané osoby, nízkoprijemné skupiny a osoby v hmotnej núdzi, občania rómskej komunity, ťažko zdravotne postihnuté osoby, seniori v nepriaznivej sociálnej situácii
Slovenské misijné hnutie, o. z. Kontakt:048/4125462 smh@smh.sk	Skuteckého 4, 974 01 Banská Bystrica	Špecializované sociálne poradenstvo	Mladé ženy z krízových rodín a mladé ženy po ukončení pobytu v detskom domove
Poradensko-rehabilitačné centrum sluchovo postihnutých Trnavského kraja, o. z. Kontakt:0917/648731 poradenstvo.trnava@zoznam.sk	Ružindolská 14, 917 01 Trnava	Špecializované sociálne poradenstvo	Občania s ťažkým zdravotným postihnutím (sluchovo postihnutí, rodiny so sluchovo postihnutým členom a rodičia sluchovo postihnutých detí všetkých vekových kategórií)
Poradensko-rehabilitačné centrum sluchovo postihnutých Trnavského kraja, o. z. Kontakt:0917/648731 poradenstvo.trnava@zoznam.sk	Ružindolská 14, 917 01 Trnava	Sociálna rehabilitácia	Občania s ťažkým zdravotným postihnutím (sluchovo postihnutí, rodiny so sluchovo postihnutým členom a rodičia sluchovo postihnutých detí všetkých vekových kategórií)
Slovenský Červený kríž – územný spolok Košice- mesto, neštátna právnická osoba Kontakt:0903/782836 poradna.ke@redcross.sk	Komenského 19, 040 01 Košice	Špecializované sociálne poradenstvo	Osoby s ťažkým zdravotným postihnutím alebo osoby s nepriaznivým zdravotným stavom odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich rodinným príslušníkom, fyzické osoby, ktoré nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a fyzické osoby v nepriaznivej životnej situácii
Krajské centrum nepočujúcich ANEPS, o. z. Kontakt:0908/436721 nepocujucizilina@gmail.com	Kálov 17, 010 01 Žilina	Špecializované sociálne poradenstvo pre fyzické osoby s ŤZP	Osoby so sluchovým postihnutím-nepočujúcim, nedoslýchavým, ohluchlým, osobám s kochleárnym implantátom, členom ich rodiny a príbuzným, inštitúciám pracujúcim s osobami so sluchovým postihnutím a verejnosti predovšetkým na regionálnej úrovni
Centrum pre nevidiacich	Hlavná 57,	Špecializované sociálne	Osoby zrakovo postihnuté a ich blízke sociálne prostredie

a slabozrakých Slovenska, n. o. Kontakt:0949/172310 cnss@gmail.com	919 26 Zavar	poradenstvo pre nevidiacich a slabozrakých	
Centrum pre nevidiacich a slabozrakých Slovenska, n. o. Kontakt:0949/172310 cnss@gmail.com	Hlavná 57, 919 26 Zavar	Sociálna rehabilitácia pre nevidiacich a slabozrakých	Osoby zrakovo postihnuté a ich blízke sociálne prostredie
Facilitas, n. o. Kontakt:0907/933214 facilitas@post.sk	Spišské námestie 4, 040 12 Košice	Špecializované sociálne poradenstvo	Deti a mládež, kt. výchova je vážne ohrozená alebo narušená; deti s poruchami správania, učenia a problematickým vývojom; zneužívané, týrané alebo zanedbávané deti; rodiny v rozvodovom konaní, osamelí rodičia, zdravotne znevýhodnení občania, ľudia s mentálnym postihnutím, nezamestnaní a osoby po výkone trestu
CASSOVIA ACADEMICA, o. z. Kontakt:0918/459885 poradna.kosice@gmail.com	Alžbetina 28, 040 01 Košice – Staré Mesto	Špecializované sociálne poradenstvo	Osoby mesta Košice a Košického kraja v sociálnej alebo hmotnej núdzi, osoby s dlhodobou nepriaznivým zdravotným stavom, s ťažkým zdravotným postihnutím a ich rodinným príslušníkom, nezamestnaní
Ano pre život, n. o. Kontakt:0903/534894 apz@nexta.sk	ul. Farská 543/2 , 013 13 Rajecké Teplice	Špecializované sociálne poradenstvo	Členovia rodín ohrozených domácim násilím alebo v inej krízovej situácii a fyzické osoby ohrozené sociálnym vylúčením žijúce v Žilinskom regióne
PROGRESFEM, o. z. Kontakt:0919/235820 progresfem@progresfem.sk	Rázusova 2672/17, 058 01 Poprad	Špecializované sociálne poradenstvo	Ženy a ich deti zažívajúce násilie
Trojlistok , n. o. Kontakt:0948/078997 trojlistokno@gmail.com	Kotrádova 2, 080 01 Prešov	Špecializované sociálne poradenstvo	Osoby závislé od návykových látok a návykových škodlivých činností v regióne Prešov a okolie
Rada pre poradenstvo v sociálnej práci, o. z. Kontakt:02/54641878 radaba@rpsp.sk	Františkánska a č. 2, 811 01 Bratislava	Špecializované sociálne poradenstvo	Osoby so špeciálnymi potrebami a ich príbuzní, rodičia a príbuzní detí a mladých ľudí so špeciálnymi potrebami, občania s psychickými poruchami, bezdomovci a iné osoby
Slovenská humanitná rada, o. z. Kontakt:02/50200500 shr@changenet.sk	Budyšínska č.1, 831 03 Bratislava	Špecializované sociálne poradenstvo	Žiadatelia o azyl nachádzajúci sa v zariadeniach Migračného úradu MV SR a mimo takýchto zariadení, osoby s udeleným azylom, osoby s udelenou doplnkovou ochranou, cudzinci s prechodným pobytom a trvalým pobytom, i osoby umiestnené v zariadeniach Útvarov policajného zadržania pre cudzincov
MyMamy, o. z. Kontakt:051/7712233 info@mymamy.sk	Jánošíkova 70, 080 01 Prešov	Špecializované sociálne poradenstvo	Ženy a deti z Prešovského samosprávneho kraja, ktoré zažívajú násilie zo strany manžela, otca, bývalého manžela, partnera alebo osoby, zväčša ženy, zažívajúce násilie zo strany iných členov/členiek rodiny
Žena v tiesni, o. z. Kontakt:0907/346374;0911 346 374 oz.zenavtiesni@gmail.com	Poštová adresa: P.O.BOX 70, 036 01 Martin	Špecializované sociálne poradenstvo	Ženy v okrese Martin a jeho okolí, ktoré zažívajú alebo zažívali rodovo podmienené násilie zo strany bývalého/súčasného partnera/manžela

Centrum Slniečko, n. o. Kontakt:037/6522220 info@centrumslniecko.sk	Bottova 32/A, 949 01 Nitra	Špecializované sociálne poradenstvo	Obete násilia, domáceho násilia a rodovo podmieneného násilia z Nitrianskeho regiónu
„Borinka“ Zariadenie sociálnych služieb Nitra, rozp.org. Kontakt:037/7720124 zss-borinka@mail.t-com.sk	Dolnočermán ska č. 62, 949 01 Nitra	Špecializované sociálne poradenstvo	Osoby žijúce v meste Nitra a jej širšom okolí, ktoré sa samostatne doma alebo v iných inštitúciách starajú o osoby postihnuté Alzheimerovou chorobou alebo iným druhom demencií
Centrum sociálnych služieb Zátišie, rozp. org. Kontakt:0902/463298 riaditel@csszatisie-sv.vucpo.sk	Osadné 89, 067 34 pošta Nižná Jablonka	Špecializované sociálne poradenstvo	Osoby s ťažkým zdravotným postihnutím (zdravotné, telesné a duševné postihnutie) bez vekového obmedzenia, ich rodičia a rodinní príslušníci, deti a mládež marginalizovanej rómskej komunity a ich rodičia, príp. ich rodinní príslušníci
Centrum sociálnych služieb KA, o. z. Kontakt:0903/969345 css.krupina@gmail.com	Kalinčiaková 781/2, 963 01 Krupina	Špecializované sociálne poradenstvo	Obete domáceho násilia, osoby, ktoré sú ohrozené násilím, práve zažívajú násilie alebo boli v minulosti vystavené násiliu
Centrum sociálnych služieb ANIMA, rozp.org. Kontakt:044/5533327 ddlm@vuczilina.sk	Jefremovská 634, 031 01 Liptovský Mikuláš	Špecializované sociálne poradenstvo	Ženy zažívajúce násilie v párových vzťahoch a ich deti, osoby zažívajúce domáce násilie najmä zo strany partnera, príp. zo strany ďalších členov rodiny – klienti s pobytom na území ŽSK, najmä z okresov Liptovský Mikuláš, Ružomberok, Dolný Kubín, Tvrdošín a Martin
EFFETA – Stredisko sv. Františka Saleského, o. z., Kontakt:0905/173292 poradna@effeta.sk	Samova 4, 949 01 Nitra	Sociálna rehabilitácia	Osoby so sluchovým postihnutím
Deti slnka, o. z. Kontakt:0905/258909 kkatarinay@gmail.com	Železničná 71, 053 61 Spišské Vlchy	Špecializované sociálne poradenstvo	Osoby, ktoré nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb; osoby, na ktorých je páchané násilie, alebo sú ohrozené domácim násilím; osoby dlhodobo nezamestnané; osoby s nádorovým ochorením alebo iným závažným zdravotným postihnutím; osoby po výkone trestu odňatia slobody; odchovanci z detských domovov a osoby drogovu závislé
DEPAUL SLOVENSKO, n. o. Kontakt:02/54432128 info@depaulslovensko.sk	Kapitulská 18, 814 14 Bratislava	Špecializované sociálne poradenstvo	Osoby bez domova, ktoré nemajú zabezpečené ubytovanie alebo nemôžu doterajšie bývanie užívať
OZ HANA Kontakt:0903/404471 ozhana.snv@gmail.com	Teplička 267, 052 01 Teplička	Špecializované sociálne poradenstvo	Ženy žijúce v okrese Spišská Nová Ves, ktoré zažívajú/zažívali rodovo podmienené násilie zo strany intímneho bývalého/súčasného partnera/manžela
Občianske združenie Proti prúdu Kontakt:0917/275812 zuzana.pohankova@notabene.sk	Karpatská 10, 811 05 Bratislava	Špecializované sociálne poradenstvo	Ludia bez domova
Občianske združenie STOPA Slovensko (OZ STOPA), o. z.	Pražská 4528/33, 811	Špecializované sociálne	Ludia bez domova – fyzické osoby v extrémnom sociálnom vylúčení a osoby ohrozené extrémnym sociálnym vylúčením a osoby v nepriaznivej sociálnej situácii žijúce na území mesta Bratislava

Kontakt:0948/364067 stopa.slovensko@gmail.com	04 Bratislava	poradenstvo	a v jej okolí
SVETIELKO POMOCI, n. o. Kontakt:0903/821676 svetielkopomoci@netkosice.sk	Pražská 8, 040 01 Košice	Špecializované sociálne poradenstvo	Rodiny s detským onkologickým pacientom v liečbe alebo s detským onkologickým pacientom v terminálnom štádiu liečby
Trnavská arcidiecézna charita, cirkevná organizácia Kontakt:0903/402133 riaditel@charitatt.sk	Hlavná 43, 917 01 Trnava	Špecializované sociálne poradenstvo	Ľudia bez domova a osoby a rodiny bez stáleho trvalého bydliska, osoby a rodiny v hmotnej núdzi, v nepriaznivej situácii, ktorým hrozí strata trvalého bývania alebo bezdomovectvo
OZ VAGUS, o. z. Kontakt:0903/024014 petra.cervena@vagus.sk	Račianska 78, 831 02 Bratislava	Špecializované sociálne poradenstvo	Bývalí klienti centra Domec, t.j. ľudia bez domova žijúci na území hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy, ktorí však už majú identifikačné doklady, zabezpečené stabilné ubytovanie a majú zabezpečené podporované zamestnanie
Únia materských centier, o. z. Kontakt: umc@materskecentra.sk	Odborárske námestie 3, 811 07 Bratislava	Špecializované sociálne poradenstvo	Klientky navštevujúce materské centrá, ktoré zažívajú rôzne formy rodovo podmieneného násillia v partnerských a intímnych vzťahoch
Familiaris, o. z. Kontakt:0905/742400 familiaris.poradenstvo@gmail.com	Ul. Kpt. Nálepku 669/105, 059 21 Svit	Špecializované sociálne poradenstvo	Rodiny v sociálnej a hmotnej núdzi, marginalizované rodiny, ktoré sa z dôvodu nedostatočného vzdelania nedokážu uplatniť na trhu práce
SocioCentrum, o. z. Kontakt:0907/308176 sociocentrum@centrum.sk	Ul. Kyjevsá 1875/1, 048 01 Rožňava	Špecializované sociálne poradenstvo	Osoby v nepriaznivej sociálnej situácii, osoby zdravotne a sociálne znevýhodnené, ohrozené sociálnym vylúčením žijúce na území mesta Rožňava, okresu Rožňava a území Košického samosprávneho kraja
LUNA, n. o. Kontakt:0908/466100 bzd luna@gmail.com	Nábřežná 8, 911 01 Trenčín	Špecializované sociálne poradenstvo	Obete násillia a domáceho násillia, ktoré sa ocitli v krízovej situácii, v stave núdze, dievčatá a ženy ohrozené, zažívajúce násillie alebo v minulosti vystavené násilliu v intímnych vzťahoch, prípadne vystavené sexuálnemu násilliu
Centrum sociálnych služieb Fantázia, rozp.org. Kontakt:041/4212121 dssknmbelanskeho@vuczilina.sk	Belanského č. 12/8, 024 01 Kysucké Nové Mesto	Špecializované sociálne poradenstvo	Osoby s Alzheimerovým ochorením a dospelé osoby s mentálnym postihnutím rôzneho stupňa, ich rodiny, príbuzní a iné blízke osoby, najmä z regiónu Kysúce– okresov Kysucké Nové Mesto a Čadca a z regiónu Horného Považia– okresu Žilina
Hospic Milosrdných sestier, o. z. Kontakt:0918/606261 info@hospictn.sk	Súvoz 739, 911 01 Trenčín	Špecializované sociálne poradenstvo	Osoby s onkologickým alebo iným ochorením v terminálnom štádiu a ich príbuzní v dospelom, prípadne i v detskom veku, rodiny s nevyliciteľne chorou osobou v poslednom štádiu onkologického alebo iného závažného ochorenia v ich domácom prostredí a rodiny, ktoré stratili príbuzného v dôsledku onkologického alebo iného závažného ochorenia
Spišská katolícka charita, cirkev.org. Kontakt:053/4424500 caritas@caritas.sk	Slovenská ul. č. 30, 052 01 Spišská Nová Ves	Špecializované sociálne poradenstvo	Rodiny v nepriaznivej sociálnej situácii, osoby týrané alebo ohrozené domácim násillím, osoby nezamestnané, osoby so závislosťou a osoby so zdravotným postihnutím a rodiny s členom so zdravotným postihnutím a osoby sociálne vylúčené alebo ohrozené sociálnym vylúčením
HUMANITÁR, n. o. –Centrum	Škultétyho	Špecializované	Dospelí muži a ženy, ktorí trpia duševným ochorením s osobitným

psychosociálnej a ošetrovateľskej starostlivosti Kontakt:053/4493550 humanitar@humanitar.sk	19, 080 01 Prešov	sociálne poradenstvo	zreteľom na ochorenia schizofrénneho a mániodepresívneho okruhu a demencie, rodinní príslušníci takýchto osôb
Dom nádeje, o. z. Kontakt:0940316354 ozdomnadeje@gmail.com	Jozefa Krónera 14, 036 01 Martin	Špecializované sociálne poradenstvo	Fyzické osoby zažívajúce násilie v partnerských vzťahoch, členovia rodín ohrození domácim násilím alebo v inej krízovej situácii, fyzické osoby ohrozené sociálnym vylúčením a páry pred, počas alebo po rozvoze
Sv. Lujza, n. o. Kontakt:046/5475401 svlujza1@gmail.com	M. R. Štefánika 29, 972 51 Handlová	Špecializované sociálne poradenstvo	Fyzické osoby v onkologickej liečbe a v terminálnom štádiu onkologického ochorenia a rodiny osôb s takýmto ochorením
Centrum sociálnych služieb TAU, rozp.org., Kontakt:041/5989362 cssturie@vuczilina.sk	Turie 296, 013 12 Turie	Špecializované sociálne poradenstvo	Fyzické osoby postihnuté Alzheimerovým ochorením alebo iným druhom demencií a rodinní príslušníci osôb s takýmto ochorením
PhDr. František Drozd Kontakt:0905/742400 frantisek.drozd@familiaris.sk	Ulica SNP 145, 059 21 Svit	Špecializované soc. poradenstvo	Rodiny, ktoré sa nachádzajú v sociálnej alebo v hmotnej núdzi, marginalizované rodiny, ktoré sa z dôvodu nedostatočného vzdelania nedokážu uplatniť na trhu práce.

Príloha č. 2:

OFICIÁLNA WEB STRÁNKA - <https://www.korona.gov.sk/>

Nepretržite je k dispozícii verejnosti Národné centrum zdravotníckych informácií – 0800 221 234.

VYŠŠIE ÚZEMNÉ CELKY – link na stránky VÚC ku koronavírusu

Bratislavský samosprávny kraj	https://bratislavskykraj.sk/koronavirus/
Trnavský samosprávny kraj	https://zdravazupa.sk/korona/
Nitriansky samosprávny kraj	https://www.unsk.sk/zobraz/sekciu/koronavirus-covid-19
Trenčiansky samosprávny kraj	https://www.tsk.sk/koronavirus-dolezite-informacie.html?page_id=705040
Žilinský samosprávny kraj	http://www.zilinskazupa.sk/sk/aktuality/aktuality/koronavirus.html info linky ŽSK: 0915 396 428, 0915 396 561, 0915 396 901
Prešovský samosprávny kraj	https://www.po-kraj.sk/koronavirus/
Košický samosprávny kraj	https://web.vucke.sk/sk/kompetencie/zdravotnictvo/aktuality/covid-19/
Banskobystrický samosprávny kraj	https://www.bbsk.sk/ info linka pre organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK: 0940

	624 555 (od 8:00 – 16:00)
--	---------------------------

VYBRANÉ MESTÁ A OBCE

Bratislava	- www.zvladneme.to - senior linka: 0800 242 000 - rodičovská linka: 0800 242 333
Bratislava Ružinov	- https://www.ruzinov.sk/sk/aktuality/view/koronavirus-informacie - info linka: 0917 426 075, 0800 22 12 34 - e-mail: novykoronavirus@uvzsr.sk
Bratislava Vajnory	- https://www.vajnory.sk/novinky/pomoc-seniorom - info linka pre seniorov: 0910 634 977 od 8:00 – 17:00 - INFOLINKA: 0911 221 556 EMAIL: infoprevencia@vajnory.sk
Bratislava Lamač	- https://www.lamac.sk/?program=51&module_action_0_id_ci=261112 - senior linka: 0951 277 384 od 08.00 do 15.00 hod. v pracovné dni
Košice	- https://www.kosice.sk/mesto/koronavirus-rady-a-usmernenia - call centrum: 055/6419 100 (24 hodín denne), pomoc@kosice.sk
Prešov	- https://www.presov.sk/oznamy/dolezite-kontakty-pre-presovcanov.html - klientske centrum tel. č.: 051/3100 517 - nevyhnutná domáca ošetrovateľská starostlivosť (ADOS) tel. č.: 0948 665 662.
Banská Bystrica	- https://www.banskabystrica.sk/aktuality/2020/pomozme-osamelym-seniorom-v-banskej-bystrici/ - osamelysenior@banskabystrica.sk , senior linka: 048/4330 777
Nitra	- https://www.nitra.sk/zobraz/obsah/32260 - senior linka: 0911 154 646 (pracovné dni od 9.00 do 14.00) - pomocseniorom@nitra.sk
Trenčín	- https://trecin.sk/aktuality/mesto-zriadilo-telefonne-linky-pre-ludi-odkazanych-na-pomoc/ - telefónne čísla: 0903 113 047 a 0903 608 322 v pracovných dňoch od 8.00 do 11.00 h.

ÚRAD VEREJNÉHO ZDRAVOTNÍCTVA SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Nepretržitú činnosť majú nasledovné telefónne linky Úradu verejného zdravotníctva a regionálnych úradov verejného zdravotníctva:

- Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky – 0917 222 682
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Banskej Bystrici - 0918 659 580
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Bratislave – 0917 426 075
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Nitre – 0948 495 915

- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Trnave - 0905 903 053
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Trenčíne – 0911 763 203
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Košiciach – 0918 389 841
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Prešove – 0911 908 823
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Žiline – 0905 342 812
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Bardejove - 0917 121 946
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Poprade - 0911 635 260, 0903 905 080
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Michalovciach - 0948 518 954

Všetky telefonické kontakty pre verejnosť:

Inštitúcia	Call centrum	e-mail
ÚVZ SR	0917 222 682	novykoronavirus@uvzsr.sk
RÚVZ Bratislava	0917 426 075	X
RÚVZ Trnava	0905 903 053	
RÚVZ Senica	0907 169 312	se.koronavirus@uvzsr.sk
RÚVZ Galanta	0907 996 734	ga.epid@uvzsr.sk
RÚVZ Dunajská Streda	0910 459 200	ds.koronavirus@uvzsr.sk
RÚVZ Nitra	0948 495 915	nr.sekretariat@uvzsr.sk
RÚVZ Komárno	0911 305 651	koronavirusk@uvzsr.sk
RÚVZ Levice	0910 901 129	lv.riaditel@uvzsr.sk
RÚVZ Nové Zámky	035/640 09 97	nz.epid@uvzsr.sk
RÚVZ Topoľčany	038/532 63 91	to.epid@uvzsr.sk
RÚVZ Trenčín	0917 763 203	tn.covid19@uvzsr.sk
RÚVZ Považská Bystrica	0911 727 930, 042/44 50 233	pb.epid@uvzsr.sk
RÚVZ Prievidza	046/519 20 26	koronavirus@ruvzpd.sk
RÚVZ Žilina	0905 342 818	X
RÚVZ Čadca	0919 453 544	ca.koronavirus@uvzsr.sk
RÚVZ Dolný Kubín	0908 460 521	m.varmusova@gmail.com
RÚVZ Liptovský Mikuláš	0904 236 996, 0903 441 095	
RÚVZ Martin	043/401 29 27, 0902 740 766 0911 514 878	mt.epid@uvzsr.sk
RÚVZ Banská Bystrica	0918 659 580	X
RÚVZ Zvolen	045/555 23 58	zv.epid@uvzsr.sk
RÚVZ Žiar nad Hronom	0911 214 488	zh.epid@uvzsr.sk
RÚVZ Lučenec	0905 536 551, 0915 885 813 0918 601 924, 047/43 235 72	lc.epidemiologia@vzsr.sk
RÚVZ Veľký Krtíš	047/48 30 747, 0905 285 057	ruvzv@uvzsr.sk
RÚVZ Rimavská Sobota	0918 542 763	rs.epid@uvzsr.sk
RÚVZ Košice	0918 389 841	koronavirus@ruvzke.sk
RÚVZ Michalovce	0948 518 954 056/6880 617, 056/6880 621	X
RÚVZ Rožňava	0905 439 276	rv.koronavirus@uvzsr.sk

RÚVZ Spišská Nová Ves	0910 118 266	X
RÚVZ Trebišov	059/67 24 993, 056/38 13 231 0918 680 305, 0915 577 356	tv.epid@uvzsr.sk
RÚVZ Prešov	0911 908 823	X
RÚVZ Bardejov	0917 121 946	bj.epida@uvzsr.sk
RÚVZ Humenné	0908 440 174	hn.htc@uvzsr.sk
RÚVZ Poprad	0911 635 260, 0903 905 080 052/772 2604, 052/712 5474	pp.epi@uvzsr.sk , pp.sekr@uvzsr.sk pp.riaditel@uvzsr.sk
RÚVZ Senica	0917 149 459, 034/69 09 327	
RÚVZ Stará Ľubovňa	0910 440 662 , 0911 715 571	sl.epida@uvzsr.sk
RÚVZ Svidník	0910 580 707	sk.epidemiologia@uvzsr.sk
RÚVZ Vranov nad Topľou	0915 783 454	

MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SR

<https://www.employment.gov.sk/sk/informacie-media/aktuality/z-dovodu-situacie-suvisiacej-koronavirusom-spusta-rezort-prace-novu-infoLinku-verejnost.html>

- mailovú komunikáciu s konkrétnym naformulovaním otázok na nových adresách covid19@praca.gov.sk resp. covid19@employment.gov.sk
- **v pracovných dňoch v čase od 8,00 hod. do 16,00 hod.** bude k dispozícii aj telefonická linka s bratislavskou predvoľbou **02/2046 1100** .
- ak potrebujete informácie týkajúce sa aktivít **Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny**, môže svoje otázky adresovať na media@upsvr.gov.sk

INFOLETÁKY

- letáky UVZSR na stiahnutie
http://www.uvzsr.sk/index.php?option=com_content&view=article&id=4105:-letaky-covid-19&catid=250:koronavirus-2019-ncov&Itemid=153
- postupy a pravidlá na stiahnutie aj v zvukovej podobe <https://www.standardnepostupy.sk/covid-19-coronavirus-po-slovensky/>

DOBROVOĽNÍCKE ORGANIZÁCIE

Slovenský červený kríž	http://www.redcross.sk/spolky http://korona.redcross.sk/uvod
Dobrovoľnícka pomoc v Banskobystrickom kraji	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfhj3zP4I vk 5GhdBxOpPajtu9IF17C68UDU 65gXoOjdeUFg/viewform
Dobrovoľníci Vajnory	https://www.vajnory.sk/form/chcem-pomoc-spoluobcanom-vajnor
Dobrovoľníctvo mesta Žilina	https://koronavirus.zilina.sk/chcem-pomoc-potrebujem-pomoc/
Platforma dobrovoľníckych centier	https://www.dobrovolnickecentra.sk/sk/
Bratislavské dobrovoľnícke centrum	https://www.dobrovolnictvoba.sk/
Centrum dobrovoľníctva, Banská Bystrica	http://www.centrumdobrovolnictva.sk/
Dobrovoľnícke centrum Košického	http://www.dckk.sk/

kraja	
Dobrovoľnícke centrum Trenčín	http://www.dobrovolnictvotn.sk/
Národné dobrovoľnícke centrum CARDO	http://www.dobrovolnictvo.sk/profile/ngo/9
Nitrianske centru dobrovoľníctva	http://www.ncdnitra.sk/
Prešovské centrum dobrovoľníctva	https://www.dobrovolnictvopo.sk/
Trnavské dobrovoľnícke centrum	https://www.dobrovolnictvott.sk/
Žilinské dobrovoľnícke centrum	http://www.dobrovolnictvoza.sk/